

**OFFERTA MANUTENZIONE SISTEMI DI VIDEOSORVEGLIANZA MOBILE**

**FORMULA TOTAL CARE**

**Nivi S.p.a.**

Offerta n. SSC/MM/MM/2209/221

Data: 12/09/2022

Autore: Massimiliano Martelli

Spett.

**Comune di Campo nell'Elba**

Piazza Dante Alighieri, 1

57034 Marina di Campo (LI)

C.A. Resp. della PM Dott. Francesco Modica Di Marco

e p.c. Agente Cesare Munno

Gentile Amministrazione,

al fine di garantire la piena efficienza e funzionalità degli apparati e-Killer ci permettiamo, di sottoporre alla Vostra attenzione, la seguente proposta di manutenzione **TOTAL CARE**.

Il contratto ha per oggetto il servizio di assistenza, garanzia, Sim dati, assicurazione F/I, atti vandalici e manutenzione ordinaria e straordinaria, relativa al sistema di videosorveglianza mobile in uso all'Amministrazione Pubblica.

## SERVIZI

### SIM DATI (Fornitura annuale)

Con la SIM DATI da 200 GB mensili è possibile collegarsi da remoto al dispositivo e-Killer.

Questa funzionalità consente di:

- visionare in diretta il flusso video;
- consultare le registrazioni effettuate;
- estrapolare le parti dei video interessate a distanza;
- modificare le impostazioni e le configurazioni quando la telecamera è posizionata nel luogo di monitoraggio (area motion, allarmi, impostazioni notturne...);
- sincronizzare automaticamente l'orario;
- inviare via e-mail la notifica di avvenuto abbandono con screenshot allegato.

### SIM DATI GPS (Fornitura annuale)

Consente, nei modelli dotati di GPS, di monitorare la posizione del dispositivo.

È possibile ricevere un SMS con un link google maps dell'attuale posizione, tramite l'effettuazione di una chiamata al numero del GPS.

In caso di furto è possibile risalire al tracciato GPS con gli ultimi spostamenti segnalati.

## SOSTITUZIONE DEL DISPOSITIVO IN CASO DI FURTO, INCENDIO O ATTI VANDALICI

Il servizio di sostituzione del dispositivo garantirà all'amministrazione la sostituzione e/o riparazione di e-Killer in caso di furto, incendio o danneggiamento dello stesso. La sostituzione avverrà con un dispositivo avente almeno le stesse caratteristiche.

Per i dettagli si rimanda alle condizioni di polizza

## FORMULA TOTAL CARE

### 1. SUPPORTO E ASSISTENZA TECNICA

Una delle sostanziali caratteristiche della formula Total Care, è senz'altro il servizio di teleassistenza tecnica. Questa attività offre l'opportunità di avere sempre un interlocutore tecnico a disposizione dal lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 13 e dalle ore 15 alle ore 19, contattando il numero dedicato 0924-21765 interno 3.

Il nostro centro di assistenza è a disposizione per:

- aggiornamento delle componenti software/firmware dei sistemi all'ultima release disponibile;
- aggiornamenti di sicurezza (crittografia e protezione dati sensibili);
- interventi in teleassistenza sulla strumentazione;
- supporto per l'utilizzo del software (es. configurazione video analisi) e della strumentazione in dotazione (es. suggerimento su corretto posizionamento in campo);
- approfondimenti tecnici su impostazioni e allarmi;
- verifica periodica del corretto funzionamento di tutte le apparecchiature.

### 2. ESTENSIONE DI GARANZIA

La garanzia si attiva sulle parti di ricambio e sulle forniture.

Tali interventi sono mirati all'eliminazione di anomalie o difetti essenziali per la corretta funzionalità della strumentazione, che si possono presentare a seguito di inconvenienti, comunque, non imputabili alla responsabilità dell'Amministrazione.

L'estensione della garanzia comprende il ritiro e la consegna del dispositivo tramite corriere.

### 3. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA

La manutenzione ordinaria comprende tutte le attività di controllo e verifica previste per le strumentazioni in dotazione e copre la riparazione e la sostituzione del prodotto per danneggiamento derivante da normale usura (comprensivo di mano d'opera e materiali di consumo).

La manutenzione straordinaria comprende gli interventi mirati all'eliminazione di problematiche che possono presentarsi a seguito di caso fortuito, vetustà o di altri inconvenienti.

Con la manutenzione straordinaria è inclusa la rigenerazione dello stato delle batterie.

## OFFERTA ECONOMICA FORMULA TOTAL CARE

Formula Total care 2° anno - manutenzione 12 mesi dispositivo e-Killer flex HQ

Totale Total Care **€ 1.677 + iva.**

## IMPLEMENTAZIONE BATTERIE KIT DI VIDEOSORVEGLIANZA E-KILLER FLEX HQ

- Cambio Batteria da Piombo a Litio e Caricatore Lithium su Telecamera
- Cambio Batteria da Piombo a Litio e Caricatore Lithium su Pacco Batteria supplementare

~~€ 1.800,00 + iva~~

**Nostra offerta: € 1.680,00 + iva.**

Il servizio è comprensivo di presa in carico della strumentazione, revisione, sostituzione componenti usurati, aggiornamento firmware e spese di trasporto.

## CONDIZIONI DI VENDITA

- Validità offerta:

30 giorni.

- Accettazione:

ogni ordine deve essere convalidato da un'accettazione scritta (ratifica) di Nivi; a tale ratifica è comunque equiparata la consegna dei prodotti o la fornitura dei servizi ordinati. Ogni eventuale modifica alle presenti condizioni di fornitura dovrà essere effettuata in forma scritta e concordata espressamente tra le parti.

La spedizione dei dispositivi è compresa.

- Installazione:

l'installazione, in ogni sua componente, non è prevista ed è pertanto a carico del Punto Ordinante.

- Reclami:

ogni eventuale reclamo dovrà essere tempestivamente notificato per iscritto alla nostra Società.

- Fatturazione:

fatturazione mensile con data emissione fattura a fine mese.

- Pagamento:

30 gg df

- Modalità di pagamento:

bonifico bancario su conto corrente Banca Sella, intestato a Nivi Spa:

IT33U0326802802052869612306

**Nivi S.p.A.**  
Amministratore Unico  
Federico Nicosia

