

Spett.le
Comando Polizia Municipale
del Comune di Campo nell'Elba
57034 CAMPO NELL'ELBA (LI)
c.a. responsabile Com. Francesco Modica

Santarcangelo di Romagna, 23/10/2022

Oggetto: CONCILIA MOBILE: Proposta tecnico economica nr. 711/2022 per la fornitura dell'App per la rilevazione su strada delle infrazioni al Codice della Strada.

In riferimento alla sua gentile richiesta, le inviamo la nostra migliore offerta tecnico/economica per la fornitura del software in oggetto e dei servizi ad esso connessi.

Siamo certi che apprezzerà la soluzione da noi proposta, appositamente studiata per assicurare la gestione puntuale delle attività del suo ufficio.

Maggioli Informatica realizza sistemi informativi in grado di trasformare i classici strumenti gestionali in reali investimenti tecnologici per una gestione evoluta, efficiente ed economica dei processi e delle procedure interne, capaci di favorire il passaggio ad una vera "Amministrazione Digitale".

Maggioli Informatica realizza una gamma completa di software, servizi innovativi e progetti per rispondere a tutte le esigenze informatiche degli Enti Locali.

Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, Ringraziandola sin da ora per l'attenzione riservataci, le ricordiamo che il Referente Commerciale, Sig. Niccolò Moschini (Tel/Cell 347/2470357) è a sua disposizione per ogni ulteriore chiarimento.

Cordiali saluti.

Product Manager
Area Polizia Locale
Erica Fabbri



COMUNE DI CAMPO NELL'ELBA

CONCILIA: GESTIONE POLIZIA LOCALE



Offerta Tecnico Economica

Indice

1	La Proposta Maggioli per il Comando di Polizia Locale	3
2	Le app Maggioli per il Comando di Polizia Locale.....	3
2.1	Concilia Mobile	3
2.2	Concilia View.....	6
3	Requisiti hardware.....	6
4	Hardware proposto	7
5	Garanzia software.....	8
6	Servizi di Attivazione.....	9
6.1	Installazione e configurazione	9
6.2	Formazione all'uso.....	9
7	Contratto di Assistenza Software	9
8	Offerta Economica.....	10
8.1	Software applicativo	10
8.2	Hardware collegato	10
8.3	Servizi di attivazione	10
8.4	Assistenza tecnica.....	10
9	Condizioni Contrattuali.....	11

1 LA PROPOSTA MAGGIOLI PER IL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

La soluzione informatica Maggioli per il Comando di Polizia Locale denominata Concilia è leader nel mercato della Pubblica Amministrazione Locale italiana. La soluzione Concilia infatti vanta un parco installato di circa 2.000 Enti tra cui oltre 200 Comuni con popolazione superiore ai 30.000 abitanti, 40 Polizie Provinciali e oltre 200 Enti tra Unioni, Consorzi ed Associazioni di Comuni.

Il Software Concilia e l'insieme dei moduli integrati costituiscono la Soluzione Concilia, un prodotto completo che offre una serie di vantaggi:

- Offre un'alta adattabilità alle esigenze tecnologiche dell'Ente perché:
 - ✓ è disponibile con database proprietari: SQL Server (Microsoft) e Oracle e con database opensource (PostgreSQL e Firebird);
 - ✓ è disponibile sia in ambiente windows che in ambiente web;
 - ✓ è installabile sia in locale (on premise) che sul Private Cloud (Maggioli o di terze parti);
- E' una soluzione certificata sul marketplace di Agid
- E' una soluzione interfacciata con tutte le banche dati, pubblici registri o altri sistemi di utilità per l'Ente (MCTC, PRA, ANCITEL, INI-PEC, ANIA, SIATEL, IPA, SAN.A, SAFO SISTEMI, EUCARIS, Agenzia Italia Riscossioni, ecc)
- E' una soluzione interfacciata con tutti i dispositivi per l'accertamento automatico violazioni presenti sul mercato italiano (ZTL, misuratori velocità, controllo varchi, apparecchiature semaforiche) attraverso moduli software che consentono l'importazione automatica dei dati e delle immagini della violazione
- E' una soluzione Interfacciabile con altri gestionali in uso presso l'Ente (protocollo, anagrafe, altri strumenti di importazione dati, ecc)
- Dispone di App native per l'accertamento violazioni su strada (Concilia Mobile) e per il controllo targhe (Concilia View).
- E' una soluzione adeguata alle direttive AGID in materia di pagamenti; interfacciata con il circuito PagoPA sia per livello 1 (pagamenti on line) che livello 3. Tutti i documenti stampati da Concilia (in service, in ufficio e su strada) che prevedono un pagamento, dispongono di bollettini di pagamento PagoPA e/o di codice IUUV.
- E' una soluzione interfacciata con l'App Io di Agid

La soluzione Concilia è inoltre nativamente integrata con il servizio esternalizzato Maggioli.

2 LE APP MAGGIOLI PER IL COMANDO DI POLIZIA LOCALE

Le App Maggioli Concilia Mobile e Concilia View garantiscono all'Agente di Polizia Locale un efficace supporto per le attività svolte su strada.

Con Concilia Mobile è possibile automatizzare la fase di accertamento violazione inviando i dati in tempo reale direttamente in Comando ed azzerando la fase di data entry manuale in ufficio.

Con Concilia View è possibile consultare simultaneamente e con un'unica visura tutte le banche dati a disposizione dell'Ente ricevendo in pochi secondi il risultato dell'interrogazione.

2.1 Concilia Mobile

Concilia MOBILE è un innovativo sistema informatico progettato per la raccolta mobile dei dati e per rendere più agevoli ed affidabili le operazioni svolte quotidianamente dagli Agenti di Polizia Locale nel corso delle loro attività su strada. Oltre a consentire di operare con velocità e sicurezza, elimina la necessità di ripetere le procedure al rientro in sede in quanto tutti i dati rilevati vengono memorizzati nel sistema e possono essere scaricati all'interno dell'applicativo Concilia.

Il sistema Concilia Mobile è compatibile con Smartphone o Tablet con sistema operativo Android.

Concilia Mobile è in grado di gestire sia l'accertamento di violazioni riferite al Codice della Strada che riferite all'extra Codice della Strada (infrazioni relative ai Regolamenti Comunali, Ordinanze del Sindaco, leggi regionali e provinciali, ecc).

Concilia Mobile consente:

- ✓ Compilazione Preavvisi di sosta;
- ✓ Compilazione Verbali relativi al Codice della Strada;
- ✓ Compilazione Verbali relativi al Fermi, Sequestri e Rimozioni;
- ✓ Interfacciare il sistema con la banca dati DTTSIS per la ricerca dei dati anagrafici del veicolo e dei dati relativi alla patente.
- ✓ Compilazione Verbali relativi a Verbali Amministrativi extra C.d.S.;
- ✓ Archiviazione fotografie come allegato della violazione;
- ✓ Stampa del verbale con stampanti 2, 3 e 4 pollici;
- ✓ Eventuale pagamento contravvenzioni su strada tramite POS;
- ✓ Registrazione segnalazioni sul territorio (manto stradale danneggiato, segnaletica, ecc);

Con Concilia Mobile la digitazione è intuitiva e guidata dalle numerose funzioni di ricerca. La compilazione della contravvenzione è estremamente veloce ed agevole. L'inserimento delle violazioni è curato nei particolari.

E' possibile caricare informazioni specifiche quali:

- ✓ l'articolo violato con il riferimento della normativa,
- ✓ la data ed il luogo dell'accertamento (via, località, piazza),
- ✓ le anagrafiche complete del trasgressore e/o obbligato in solido,
- ✓ le sanzioni accessorie se richieste;
- ✓ eventuali informazioni legate al veicolo (targa, marca e telaio);
- ✓ eventuali schede Motivazioni, Annotazioni e Dichiarazioni.

Con Concilia Mobile sarà possibile associare ad ogni accertamento più fotogrammi ed importarli, nei formati di uso comune (.jpg .pdf), direttamente all'interno del fascicolo digitale del gestionale Concilia. Questa funzionalità potrà essere molto utile al Comando in quanto l'accertamento potrà essere sempre documentato da supporti fotografici a maggiore legittimità dell'atto stesso in caso di ricorso.

Il preavviso/verbale redatto su strada potrà essere firmato elettronicamente dall'agente accertatore attraverso delle firme digitali valide ai sensi del d.l.vo 82/2005.

Stampa dell'atto

Come già detto, Concilia Mobile è compatibile con stampanti a 2, 3 e 4 pollici e in formato A4. Si allega esempio di preavviso con stampante 2 pollici.

La stampa del preavviso/verbale conterrà tutti i dati necessari per la validità dell'atto e potrà essere personalizzata con il logo del Comune.

Se di interesse verrà stampato un codice QRCode per consentire al cittadino multato di collegarsi automaticamente alla pagina del portale del Comune e visualizzare i dati completi e, se possibile, procedere con il pagamento della sanzione.

Concilia Mobile, qualora l'Ente abbia già implementato l'integrazione con PagoPa (intermediario tecnologico Maggioli), consente la stampa del codice identificativo



Comando Polizia Municipale di Torino

**Accertamento di violazione al Codice della Strada
(D.L.vo 30/04/92 N.285)**

N. 11

Il giorno 15/11/2018 alle ore 09:35 in VIA ALBERT EINSTEIN ho accertato che il conducente del veicolo AUTOVEICOLO targato:

QT123BA

ha violato art. 7/1-14 del C.d.S.:
- Circolava in c.a. su neve o ghiaccio senza aver munito il veicolo di mezzi antisdruciolevoli o di speciali pneumatici

La violazione non è stata immediatamente contestata
causa: PER ASSENZA DEL TRASGRESSORE E/O DEL PROPRIETARIO DEL VEICOLO

Sanzione accessoria: Nessuna

E' ammesso il pagamento ridotto del 30% nella misura di Euro 28,70 solo se effettuato entro 5 giorni dalla notificazione del presente. Se il pagamento non viene effettuato entro 5 giorni è ammesso il pagamento di 41,00 entro 60 giorni dalla notifica del verbale.

L'accertatore:
LUCARINI SAMUELE

Con il codice QR sotto riportato è possibile visualizzare/pagare l'infrazione tramite il proprio smartphone.



AVVISO DI PAGAMENTO

E' possibile pagare l'importo di Euro 28,70 entro il giorno 20/11/2018 tramite il seguente avviso di pagamento.

Entro il 20/11/2018



Qui accanto trovi il codice QR e il codice interbancario CBILL per pagare attraverso il circuito bancario e gli altri canali di pagamento abilitati.

Euro 28,70

Codice CBILL 123456	Cod. Fiscale Ente Creditore ENTCRD12345
-------------------------------	---

Ente Creditore
Comune di Torino

Codice Avviso
1234 5678 9012 3456 78

Oggetto del pagamento
Preavviso N. 1118

unico (IUV) per consentire al cittadino il pagamento direttamente presso un qualsiasi prestatore di servizio (PSP) aderente al sistema PagoPA di Agid.

In questo modo il Comune potrà adeguarsi a quanto predisposto dall'Agazia per l'Italia Digitale per l'effettuazione dei pagamenti elettronici alle Pubbliche Amministrazioni.

Concilia Mobile consente una gestione delle **Segnalazioni sul territorio**. Questa funzionalità consentirà all'agente di redigere direttamente su strada delle segnalazioni riguardanti: problemi su strade, segnaletica, disservizi, incuria, degrado, segnalazioni utenti, ecc. Ogni segnalazione registra data/ora, agente/i che l'hanno fatta, localizzazione e un campo dove descrivere nel dettaglio la segnalazione. Le segnalazioni fatte sul dispositivo vengono scaricate nel sistema centrale per la presa in carico.

Concilia Mobile, su specifica attivazione, è in grado di rilevare periodicamente la posizione GPS del dispositivo e di trasmetterla a fine turno al **sistema di tracciatura interno a Concilia**.

Concilia Mobile consente agli Agenti di redigere il proprio rapporto di servizio direttamente su strada. Gli Agenti infatti potranno inserire le voci di rapporto all'interno di Concilia Mobile che verranno poi importate all'interno del modulo **"Rapporti di Servizio" di Concilia** al rientro in Comando a fine turno. Le voci di rapporto potranno essere personalizzate dal Comando scegliendo quali dati considerare obbligatori e quali facoltativi. Sarà possibile procedere alla stampa del rapporto di servizio in formato A4 con un format adattabile alle esigenze del Comando. I dati contenuti nel modulo Rapporti di Servizio potranno essere estratti, in formato Excel, per data del rapporto e per tipologia di servizio.

Modalità di dialogo con Concilia

I dati relativi alle violazioni accertate su strada da parte degli Agenti di P.M. saranno messi a disposizione, in tempo reale, per l'importazione automatica. Allo stesso modo l'app installata sul singolo dispositivo potrà essere sempre aggiornata, tramite un sistema Web di dialogo, con i dati relativi agli archivi di base registrati nel gestionale Concilia.

Concilia Mobile consentirà quindi di:

- ✓ Aggiornare l'app in base alle variazioni anagrafiche riportate nel sistema gestionale centrale dagli utenti del Comando;
- ✓ Registrare e variare gli archivi di base (registrati nel gestionale **Concilia**) necessari alla redazione della violazione;
- ✓ Esportare i dati dall'app in formato standard XML;
- ✓ Scaricare i dati raccolti dagli Agenti su strada all'interno dell'applicativo Concilia.

Concilia Mobile può scaricare i dati relativi a contravvenzioni, segnalazioni e fotografie tramite connessione Wifi o GPRS\UMTS, direttamente su strada o a fine turno di servizio presso il Comando.

La fase di scarico delle violazioni emesse in mobilità o l'inizializzazione del dispositivo con gli archivi dell'Ente avviene tramite l'utilizzo di un webservice per lo scambio di flussi XML. L'integrità e l'autenticità di questi flussi viene garantita da un sistema di criptaggio e di controllo CRC su ogni singolo dato scambiato con l'applicativo evitando manomissioni prima di essere importati all'interno di Concilia.

I dati importati potranno **generare l'originale del verbale** emesso su strada che potrà essere **firmato digitalmente ed importato in formato pdf** all'interno del fascicolo elettronico di Concilia per la successiva archiviazione digitale a norma.

Concilia Mobile prevede che prima di procedere con l'importazione, il singolo Agente di P.M. possa **firmare digitalmente le violazioni accertate**. Concilia chiederà di specificare il codice dell'Agente accertatore; in questo

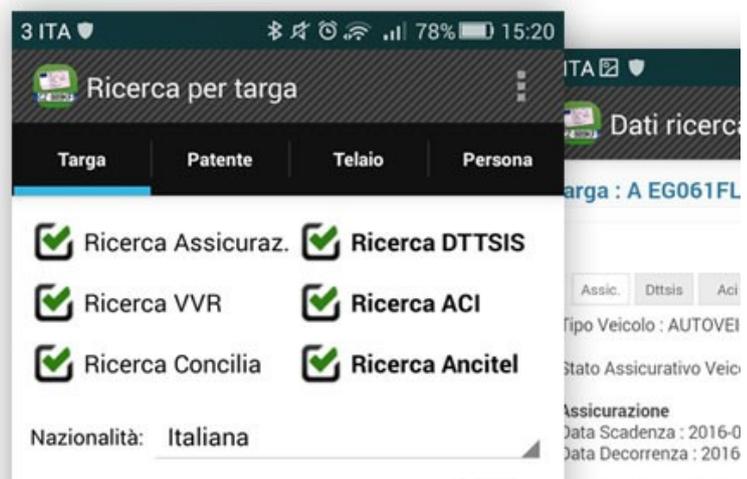
modo verranno creati singoli flussi di importazione collegati all'Agente accertatore di riferimento che potrà procedere alla firma digitale del flusso.

L'accesso all'applicativo Concilia Mobile è consentito tramite **autenticazione dell'operatore** tramite apposita funzionalità di login (username/password), basato su unico sistema di identificazione dell'utente centralizzato che consente di utilizzare le medesime autorizzazioni sia in mobilità sia in ufficio. Le funzionalità a disposizione dell'operatore autenticato, sono profilate secondo dei profili distinti a seconda del ruolo rivestito e configurati all'interno della Gestione Sicurezza del sistema centralizzato. Tutte le operazioni effettuate da un utente identificato vengono tracciate tramite un audit log applicativo, evidenziando nel dettaglio tutte le azioni intraprese durante l'utilizzo del dispositivo.

2.2 Concilia View

Concilia View è l'App che consente di **consultare simultaneamente** le informazioni contenute nelle banche dati a disposizione del Comando **unendo le informazioni di ritorno** ed utilizzando un'unica interfaccia di ricerca omogenea e semplificata per tutte le banche dati.

In questo modo un agente di Polizia Locale **sia su strada che in ufficio** potrà consultare con un'unica interrogazione tutte le banche dati con cui ha attiva una convenzione.



E' possibile consultare:

- ✓ **Motorizzazione civile** (D.T.T.S.I.S.) per informazioni su dati anagrafici, targhe, patenti, verifica copertura assicurativa, stato revisione e verifica dati della polizza;
- ✓ **Pubblico Registro Automobistico** (ACI PRA) per informazioni su targhe;
- ✓ **Veicoli Rubati** (VVR di Ancitel) per informazioni su veicoli rubati o posti sotto sequestro o in stato di fermo amministrativo;
- ✓ **CONCILIA** per consultare le informazioni archiviate in Concilia relative alla targa in questione ad esempio: permessi ZTL o invalidi, verbali già accertati, eventuali note o segnalazioni relative alla targa

Il risultato verrà poi elaborato da Concilia View fornendo all'Ente un'unica videata riassuntiva contenente i risultati della consultazione e la banca dati di provenienza dell'informazione stessa.

Da **Concilia View** i dati possono essere importati in **Concilia Mobile** per la compilazione del preavviso/verbale. I dati archiviati in Concilia Mobile verranno poi scaricati automaticamente in Concilia per il proseguo dell'iter amministrativo della sanzione.

In particolare nel caso di mancata copertura assicurativa e/o revisione sarà possibile procedere alla stampa dell'invito a presentare documentazione valida ai sensi dell'art. 180 comma 8.

3 REQUISITI HARDWARE

Concilia Mobile è compatibile con Smartphone e Tablet con Sistema operativo Android.

Per sfruttare al meglio le potenzialità del software, si consiglia la presenza di fotocamera e connessione GPRS o WiFi.

Requisiti Smartphone

- Sistema operativo Android dalla 4.1 in avanti;
- Schermo da 4 pollici;
- Bluetooth e Wifi

Requisiti Tablet

- Sistema operativo Android dalla 2.2 in avanti;
- Schermo da 7 pollici;
- Bluetooth



Stampanti compatibili:

- Zebra MZ 220
- Zebra MZ 320
- Citizen CMP-20
- Citizen CMP-30
- Zebra ZQ 520 (4 pollici)
- Canon PIXMA IP 110 (A4)
- Stampante HP OFFICEJET 200

4 HARDWARE PROPOSTO

Smartphone Smartphone Samsung Galaxy A21s

Samsung Galaxy A21s è un smartphone Android completo, che non ha molto da invidiare ai dispositivi più avanzati. Sorprende il display Touchscreen da 6.5 pollici che pone questo Samsung al vertice della categoria. Risoluzione di 1600x720 pixel. Sul versante delle funzionalità a questo Samsung Galaxy A21s non manca davvero nulla. A cominciare dal modulo LTE 4G che permette un trasferimento dati e una navigazione in internet eccellente, passando per la connettività Wi-fi e il GPS.

Questo Samsung Galaxy A21s è un prodotto con pochi competitor per ciò che riguarda la multimedialità grazie alla fotocamera da ben 48 megapixel che permette di scattare foto fantastiche con una risoluzione di 8000x6000 pixel e di registrare video in fullHD alla risoluzione di 1920x1080 pixel. Lo spessore di 8.9mm è contenuto e rende questo Samsung Galaxy A21s molto interessante.



Tablet Galaxy Tab S6 Lite 10.4 LTE

Samsung Galaxy Tab S6 Lite è un tablet Android completo, che non ha molto da invidiare ai dispositivi più avanzati. Sorprende il display Touchscreen da 10.4 pollici che pone questo Samsung al vertice della categoria. Risoluzione di 2000x1200 pixel. Sul versante delle funzionalità a questo Samsung Galaxy Tab S6 Lite non manca davvero nulla. A cominciare dal modulo LTE 4G che permette un trasferimento dati e una navigazione in internet eccellente, passando per la connettività Wi-fi e il GPS.

Di tutto rispetto, ma non perfetta per la mancanza del flash, la foto camera da 8 megapixel che permette al Samsung Galaxy Tab S6 Lite di scattare foto con una risoluzione di 3266x2449 pixel e di registrare video in fullHD alla risoluzione di 1920x1080 pixel. Lo spessore di appena 7mm rende questo Samsung Galaxy Tab S6 Lite un prodotto tra i più sottili sul mercato.

Stampante Citizen CMP-20

Citizen Printer ha lanciato sul mercato due nuove stampanti portatili CMP-20 per la stampa di ricevute di 2 pollici e la CMP-30 che oltre alle ricevute stampa anche le etichette fino a 3 pollici. Entrambe i modelli sono dotate di interfaccia USB e RS232 come standard e Bluetooth® e Wireless LAN opzionali.

- Misura categoria stampante: Scontrino da 5 cm
- Tipo di stampa: Stampa ad aghi termica lineare
- Larghezza massima di stampa: 48 mm
- Velocità massima di stampa: fino a 80 mm al secondo
- Risoluzione: punti per linea 203 dpi, 384 punti per linea
- Interfaccia comunicazione: Seriale RS232C, USBBluetoothLAN, wireless
- Peso: (con batterie) 442 grammi
- Dimensioni: 96 x 136 x 58 mm



Stampante Citizen CMP-30

Caratteristiche principali.

- Misura categoria stampante: Scontrino da 7,5 cm
- Tipo di stampa: Stampa ad aghi termica lineare
- Larghezza massima di stampa: 72 mm
- Velocità massima di stampa: Fino a 100 mm al secondo
- Risoluzione: punti per linea 203 dpi, 576 punti per linea
- Interfaccia comunicazione: Seriale RS232C, USBBluetoothLAN, wireless
- Peso: (con batterie) 630 grammi
- Dimensioni: 120 x 152 x 70 mm



5 GARANZIA SOFTWARE

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di Maggioli SpA e sviluppato dalla stessa.

Il software applicativo viene fornito in garanzia, secondo le norme vigenti.

La Garanzia Software ottempera alla normativa in vigore e comprende la correzione e l'aggiornamento dei programmi per eventuali errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi per 12 (dodici) mesi dalla data di installazione.

Con la garanzia si assicura il ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

La garanzia si riferisce esclusivamente ai difetti di funzionamento insiti nell'applicativo. Non si estende pertanto a malfunzionamenti dovuti all'errata utilizzazione e/o all'impiego atipico del software.

Maggioli S.p.a. declina ogni responsabilità per interruzioni del servizio e dei servizi accessori per cause imprevedibili, eccezionali e di forza maggiore quali attacchi hacker, guasti alle linee telefoniche, elettriche e/o alle reti nazionali o internazionali e/o agli apparati tecnici propri o di altri operatori necessari per il regolare funzionamento del servizio e non dipendenti da cattiva manutenzione imputabile alla concedente.

Maggioli S.p.a., qualora sospenda il servizio ed i servizi accessori per il verificarsi di una delle ipotesi di cui al precedente comma, non sarà tenuta al rimborso della quota del prezzo corrispettivo del servizio e dei servizi accessori corrispondente al periodo non goduto.

Maggioli S.p.a. non sarà, in alcuna ipotesi, tenuta al pagamento di ulteriori indennità, neppure di carattere risarcitorio, relative a danni diretti od indiretti comunque subiti dal Cliente o da terzi in dipendenza dell'uso o dal mancato uso del servizio e dei servizi accessori.

6 SERVIZI DI ATTIVAZIONE

6.1 Installazione e configurazione

Le attività di installazione e di configurazione dei prodotti offerti sono effettuate da nostro personale specializzato. I tecnici Maggioli si occupano delle seguenti fasi:

- Installazione e configurazione del software applicativo sul server e sui dispositivi previsti in offerta;
- Impostazione della sicurezza con l'identificazione dei profili utenti e password.
- Impostazione i parametri personalizzabili della procedura secondo le indicazioni degli operatori del Comune.
- Effettuare le verifiche ed i test necessari a garantire il corretto funzionamento di tutto il sistema.

6.2 Formazione all'uso

La formazione del personale designato all'uso delle procedure sarà svolta da nostri tecnici qualificati presso la Vostra sede ovvero tramite accesso remoto, direttamente sulle apparecchiature di destinazione d'uso, negli uffici da Voi appositamente predisposti.

Durante lo svolgimento del corso sarà effettuata la simulazione delle reali condizioni operative, al fine di garantire la perfetta preparazione del personale addetto.

Il corso avrà una durata massima giornaliera di **6 ore** di lavoro/uomo, non frazionabili in ½ giornate.

L'attività formativa verrà pianificata secondo un calendario che verrà definito con i responsabili di ogni settore sulla base delle specifiche esigenze di servizio.

7 CONTRATTO DI ASSISTENZA SOFTWARE

Maggioli S.p.A. è in grado di fornire un funzionale servizio di assistenza software a tutti gli Enti che ne fanno richiesta. Un gruppo di tecnici qualificati garantisce l'aggiornamento normativo del software nonché il supporto telefonico o telematico necessario per la risoluzione di eventuali problemi segnalati dal Cliente.

Maggioli S.p.A. garantisce Assistenza ai programmi software forniti nel pieno rispetto della norma, previo apposito contratto da stipularsi tra le parti.

Per Assistenza Software si intende l'attività volta al ripristino del buon funzionamento dei programmi rispetto ad ogni difetto di progettazione o di realizzazione che dovesse rivelarsi durante l'utilizzo e che ne impedisca il corretto e regolare funzionamento.

Il Servizio di Assistenza Software comprende:

- 1) Servizio di Assistenza Telefonica senza limitazioni di chiamata (nei giorni feriali dal Lunedì al Venerdì dalle ore 8.30 alle 17.30) telefonando al numero 0541/628380.
- 2) Fornitura degli aggiornamenti (patch e/o nuove versioni eventuali) dei programmi installati in seguito a variazioni di legge, in modo da consentire l'utilizzo della procedura nei termini temporali e funzionali previsti.
- 3) Fornitura di eventuali aggiornamenti migliorativi periodici, tramite invio di supporti magnetici o mediante connessione in teleassistenza (opzionale).
- 4) Ripristino del buon funzionamento dei programmi per errori e difetti dovuti alla progettazione e/o realizzazione degli stessi.

Nell'ambito del contratto di Assistenza Software è previsto inoltre l'aggiornamento dei pacchetti applicativi rispetto a quelle varianti che Maggioli S.p.A. decidesse di apportare per adeguare l'efficienza del prodotto all'evoluzione dei sistemi hardware e del software di base, nonché per l'adattamento tempestivo alle eventuali variazioni della legislazione vigente.

Ogni altra attività tecnica, organizzativa o di supporto non espressamente prevista nel contratto di Assistenza Software e relativa agli applicativi forniti dovrà essere preventivamente concordata con Maggioli S.p.A.

8 OFFERTA ECONOMICA

8.1 Software applicativo

8.1.1. Software Concilia Mobile

già in vs. possesso

8.1.2. Software residente Concilia Mobile da installare su ogni smartphone/tablet acquistato

€ 200,00 x 5 = 1.000,00+ I.V.A.

8.2 Hardware collegato

8.2.1. Smartphone SAMSUNG GALAXY A21s

€ 190,00 + I.V.A. cad.

8.3 Servizi di attivazione

-Installazione q. 5 licenze software di interfaccia, configurazione dello scarico dati, verifica e messa in esercizio dell'intero sistema

-Formazione del personale del Comando all'uso della procedura

- Attivazione configurazione WConduit per stampare su strada lo IUV da Concilia Mobile

€ 600,00 + I.V.A. a giornata

8.4 Assistenza tecnica

Canone annuo relativo al Servizio di Assistenza Ordinaria di q. 5 licenze concilia mobile alle condizioni esposte al precedente punto A.5. **31/12/2024**

TOTALE GENERALE € 1.790,00 + IVA

9 CONDIZIONI CONTRATTUALI

- Validità dell'offerta: 180 giorni solari consecutivi
 - Consegna: entro 60 gironi data ordine
 - IVA di legge a Vs carico
 - Condizioni di pagamento: Rimessa Diretta 30 gg d.f. f.m.
-