

Ai Comandanti

**Polizia Municipale di Capoliveri
Dott.ssa Emma Feole**

**Polizia Municipale di Campo nell'Elba
Dott. Francesco Modica Di Marco**

OGGETTO: **RECOVERY #2024**. Percorso di info-formazione e addestramento normativo e tecnico operativo sulle corrette procedure ASO/TSO/ISAP per i Comandi di Polizia Municipale di Capoliveri e Campo nell'Elba.

FINALITÀ E STRUTTURA PROGRAMMA

- È corso di gestione operativa degli interventi per esecuzione ordinanze ASO/TSO e delle situazioni di emergenza extra-ordinanza ricollegabili a soggetti in improvviso stato di agitazione;
- Il Corso RECOVERY è incentrato sulle procedure per l'esecuzione secondo norma di legge degli interventi per esecuzioni di ordinanze per ASO/TSO;
- In particolare, il corso tratta delle migliori procedure (best practices) per il recupero ed il costante mantenimento delle condizioni di sicurezza operativa – per il personale operante, per il paziente e per i terzi – durante tutte le fasi di gestione di una tipologia di interventi potenzialmente critici, quali sono quelli mirati a dare esecuzione ad ordinanze per accertamenti e cure sanitarie obbligatorie, così come per la gestione delle situazioni di crisi che possono presentarsi inaspettatamente nel corso del normale servizio, quando ci si imbatte in persone che si trovano - o vengono improvvisamente a trovarsi - in stato di agitazione psicomotoria per i motivi più diversi (le cosiddette situazioni 'pre-ordinanza' o 'extra-ordinanza'); in queste circostanze, l'equilibrio della sicurezza di intervento, quasi sempre collegato alla difficoltà di ottenere o recuperare la collaborazione di persone-pazienti che manifestano atteggiamenti ostruttivi, può essere gravemente pregiudicato dalla mancanza delle necessarie competenze in materia di tecniche di negoziazione a scopo deflattivo delle escalation emotive – e, quindi, del ricorso all'intervento coercitivo);
- Obiettivo principale del corso, quindi, è l'applicazione di tecniche di de-escalation alle situazioni potenzialmente violente, minimizzando il ricorso all'uso della forza coercitiva che deve essere tassativamente ridotto ai soli casi di estrema necessità, incentrando la strategia di intervento sui principi basilari della negoziazione operativa – peraltro di oramai comprovata efficacia anche nelle normali situazioni di servizio, quando da un banale confronto verbale tra personale operante e cittadini la situazione può degenerare in diverbi, anche violenti sul piano fisico;
- In caso in cui si presentino circostanze di grave, immediato ed attuale pericolo per l'incolumità fisica della persona/paziente o di terzi, oppure quando il ricorso alla forza coercitiva sia oltremodo inevitabile, il Corso RECOVERY fornisce comunque strategie di minimo impatto, trattando strumenti operativi specialistici basati su tecniche di contenimento ed immobilizzazione fisica assolutamente calibrate, attraverso l'impiego delle metodologie, delle attrezzature e degli strumenti di massima attualità professionale per questa tipologia di interventi;
- In sintesi, il Corso RECOVERY è basato, come tutti gli interventi formativi sviluppati da Area S.A.F.E., sui principi-cardine della sicurezza fisica, della legittimità di azione e dell'efficacia di risultato – in generale, quindi, della sicurezza operativa – e cerca di perseguire questi obiettivi attraverso quattro passaggi fondamentali:
 - la pianificazione degli interventi;

- l'equipaggiamento operativo;
- tecniche per evitare o contenere l'escalation di situazioni potenzialmente conflittuali (de-escalation);
- tecniche di recupero del consenso e della collaborazione spontanea della persona/paziente;
- tecniche di uso calibrato della forza a fini di contenimento ed immobilizzazione, in funzione del successivo trasporto verso la struttura deputata alle cure nelle condizioni di massima sicurezza.

STRUTTURA DELLA PROPOSTA DIDATTICA

In considerazione della necessità di trovare un giusto punto di equilibrio tra formazione e addestramento, di seguito Vi prospettiamo la nostra migliore offerta didattica.

A) Parte tecnico-teorica (6 ore complessive)

Strutturata in **una lezione frontale** in un'aula idonea alla videoproiezione per la somministrazione delle tematiche tecnico-giuridiche con la presenza di un istruttore Area S.A.F.E.

L'attività didattica viene supportata con la proiezione continua di materiale grafico, video e fotografico riservando ampio spazio per l'analisi e la discussione tra partecipanti ed istruttori.

Sede. Un'aula idonea alla videoproiezione individuata dai Vs. Comandi di polizia.

Orario. Da definirsi.

Argomenti. Di seguito vengono indicati alcuni argomenti relativi alla parte tecnico-teorica:

- *Inquadramento operativo di ASO, TSO e ISAP (cd. improvvisi stati di agitazione psicomotoria);*
- *Il rischio operativo: strategie di contenimento;*
- *Abilità fondamentali dell'operatore di polizia locale secondo i principi di tecnica operativa;*
- *Il corretto approccio mentale;*
- *Le regole generali per l'esecuzione;*
- *L'interazione con altre figure istituzionali o private presenti sulla scena (familiari, amici, semplici passanti, astanti);*
- *L'interazione con il personale sanitario, volontario o professionale, presente sulla scena;*
- *La negoziazione-relazione operativa;*
- *Il fattore "ambiente";*
- *L'uso della forza ai fini del contenimento e dell'immobilizzazione;*
- *Le tipologie di persona/paziente;*
- *Analisi di situazioni reali.*

B) Parte tecnico-pratica (12 ore complessive suddivise in 2 sessioni da 6 ore cad.)

Strutturata in **due (2) sessioni pratiche da 6 ore cadauna** in area idonea individuata dai Vs. Comandi di polizia con la presenza di almeno due istruttori Area S.A.F.E.

Sede. L'area viene individuata e fornita dai Vs. Comandi di polizia e, come sopra indicato deve essere un grande spazio al chiuso sgombro da ostacoli e insidie o una palestra in grado di ospitare agevolmente 2 isole di lavoro indipendenti.

Orario. Da definirsi.

Argomenti. Di seguito vengono indicate alcune tematiche trattate nella parte tecnico operativa:

- *Il contatto operativo con la persona/paziente ed il relativo approccio alla zona di intervento;*
- *La postura ed il posizionamento degli operatori in rapporto al loro numero ed alle circostanze di intervento;*
- *La gestione del contatto a livello spaziale e di comunicazione non-verbale;*
- *La gestione del contatto a livello verbale (fase di applicazione delle tecniche di de-escalation);*
- *L'intervento coattivo;*
- *Tecniche di contenimento ed immobilizzazione con/senza utilizzo di equipaggiamenti specifici (scudi e cuscini) per l'intervento a 2-3 operatori;*
- *Utilizzo degli equipaggiamenti di autoprotezione (caschi, guanti, giubbotti anti-taglio ed anti-perforazione) e dei presidi difensivi e coercitivi nei vari ambienti operativi.*

COSTI, CALENDARIZZAZIONE E MEPA

Considerata la partecipazione di **10-12 operatori**, la durata complessiva del corso pari a **18 ore per ogni singolo operatore** (per un complessivo reale di oltre 180 ore erogate di formazione e addestramento) e l'impiego di almeno **2 istruttori**, la quota richiesta è pari a **1350 euro + IVA** (se dovuta) ai quali è necessario aggiungere **600 euro + IVA** (se dovuta) per le spese varie e di trasferta. Bonifico 30 gg. fine mese dalla data di fine corso.

L'attività è da svolgersi entro il 30-06-2025 e il presente preventivo rimane valido fino al 31-12-2024. Le attività teorico-pratiche dovranno svolgersi in tre giorni consecutivi da concordare con il Vostro Comando. La presente proposta può essere resa disponibile sul mercato elettronico della Pubblica Amministrazione (**MEPA**).

UNIFORME DA INDOSSARE DURANTE IL CORSO E MATERIALE NECESSARIO

Gli operatori in formazione-addestramento devono indossare la divisa utilizzata quotidianamente e avere con sé il cinturone di servizio al completo (si consiglia di presentarsi senza l'arma da fuoco corta in dotazione, tuttavia se il personale si dovesse presentare con l'arma al fianco questa verrà *disattivata* seguendo le corrette procedure di scaricamento).

ATTESTAZIONE

In esito al percorso ad ogni partecipante verrà rilasciato un attestato di partecipazione a doppia intestazione (Comando di polizia e associazione Area S.A.F.E.) con eventuale doppia sottoscrizione (responsabile del Comando di polizia e responsabile del corso per l'associazione Area S.A.F.E.).

MATERIALE D'AULA E MATERIALE FORMATIVO

È prevista la tenuta di un registro d'aula completo di fogli-firma da parte degli istruttori con rilascio dello stesso al termine dell'attività ai Vs. Comandi di polizia. Al termine del corso verrà sottoposto ai partecipanti un questionario anonimo di gradimento e verrà rilasciato ai Vs. Comandi di polizia il materiale didattico utilizzato per la parte teorica in formato .pdf.

^^^

Rimane ferma, comunque, la realizzazione del corso secondo Vostre esigenze e le valutazioni di sopra esposte sono da ritenersi accessorie ed eventuali.

Restando in attesa di un cortese riscontro alla presente, ringrazio per l'attenzione e colgo l'occasione per porgere i migliori saluti.

*Il Presidente
Francesco Forasassi*

