

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
Interventi in teleassistenza					
12472	EI	FRANCESCA GASPARRI GIANCARLO BALDETTI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/01/2024 09:15:00 00:30:00	09:45:00 0,00
12476	EI	FRANCESCA GASPARRI FERRINI FRANCESCA	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/01/2024 12:00:00 01:00:00	13:00:00 0,00
12477	EI	FRANCESCA GASPARRI FERRINI GIAN PIERO	COMUNE DI CAMPO ELBA	12/01/2024 09:00:00 00:30:00	09:30:00 0,00
12486	EI	FABIO PERUZZI MANCINI ALBERTO	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/01/2024 09:30:00 03:00:00	12:30:00 0,00
12487	EI	FABIO PERUZZI FIORINO GABRIELLA	COMUNE DI CAMPO ELBA	24/01/2024 11:35:00 00:30:00	12:05:00 0,00
12488	EI	FRANCESCA GASPARRI FERRINI GIAN PIERO	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/01/2024 08:00:00 01:00:00	09:00:00 0,00
12489	EI	FRANCESCA GASPARRI SANTINELLI SERGIO	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/01/2024 09:00:00 02:00:00	11:00:00 0,00
12495	EI	FRANCESCA GASPARRI SERVIDEI STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	01/02/2024 16:10:00 00:30:00	16:40:00 0,00
12504	EI	FRANCESCA GASPARRI TACCHELLA STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	05/02/2024 09:00:00 00:30:00	09:30:00 0,00
12508	EI	FRANCESCA GASPARRI SERVIDEI STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/02/2024 09:15:00 00:30:00	09:45:00 0,00
12514	EI	FRANCESCA GASPARRI SERVIDEI STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	15/02/2024 10:30:00 01:30:00	12:00:00 0,00
12516	EI	FRANCESCA GASPARRI TACCHELLA STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/02/2024 11:45:00 00:30:00	12:15:00 0,00
12520	EI	FABIO PERUZZI PAOLA MATTERA	COMUNE DI CAMPO ELBA	28/02/2024 09:51:23 00:30:00	10:19:31 0,00
12522	EI	FRANCESCA GASPARRI FIORINO GABRIELLA	COMUNE DI CAMPO ELBA	28/02/2024 11:00:00 01:00:00	12:00:00 0,00
12527	EI	FRANCESCA GASPARRI SANTINELLI SERGIO	COMUNE DI CAMPO ELBA	05/03/2024 16:30:00 01:00:00	17:30:00 0,00
12655	EI	FRANCESCA GASPARRI SERVIDEI STEFANO	COMUNE DI CAMPO ELBA	07/03/2024 08:00:00 12:00:00	20:00:00 0,00
12528	EI	FABIO PERUZZI SANTINELLI SERGIO	COMUNE DI CAMPO ELBA	08/03/2024 12:30:00 00:30:00	13:00:00 0,00
12529	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	08/03/2024 15:00:00	17:00:00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
SANTINELLI SERGIO		Archiviazione della posta in file separati per anno, per alleggerire l'archivio di outlook.		02:00:00	0,00
12530 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/03/2024	09:00:00	10:00:00
SANTINELLI SERGIO		Scansione e rinozione virus e malware. Il tempo indicato non tiene ovviamente conto dei lunghi tempi di attesa dovuti alle scansioni, ma solo del tempo materialmente impiegato.		01:00:00	0,00
12535 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	18/03/2024	12:15:00	12:45:00
SERVIDEI STEFANO		Ribaltamento bilancio.		00:30:00	0,00
12540 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	29/03/2024	09:00:00	09:45:00
RAINÒ CHIARA		Crato profilo utente, configurazioni di rete e porta elettronica su ex PC Testi.		00:50:00	0,00
12541 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	29/03/2024	12:23:09	12:51:20
TACCHELLA STEFANO		Creazione utente e competenze utente Carla Rossi.		00:30:00	0,00
12542 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	29/03/2024	15:00:00	15:30:00
SERVIDEI STEFANO		Sostituzione Servidei - Rossi.		00:30:00	0,00
12543 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	02/04/2024	08:20:00	09:00:00
ROSSI CARLA		Crazione nuovo profilo utente Carla Rossi sul dominio.		00:40:00	0,00
12544 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/04/2024	11:00:00	12:00:00
ROSSI CARLA		Configurazione posta. Passaggio dati da vecchio utente. Configurazione e test copie posta su NAS		01:00:00	0,00
12545 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	08/04/2024	16:00:00	16:20:00
FERRINI GIAN PIERO		Estrazione tempi medi 1 trimestre 2024.		00:20:00	0,00
12548 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/04/2024	15:00:00	16:00:00
FERRINI GIAN PIERO		Calcolo debito complessivo anno 2023. Calcolo debito complessivo primo trimestre anno 2024.		01:00:00	0,00
12553 EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	19/04/2024	09:00:00	13:00:00
MANCINI ALBERTO		A completamento dell'installazione dell'antivirus, vedi rapportino del 29/12/2023, abbiamo risolto alcuni problemi e installato l'antivirus sui computer mancanti.		04:00:00	0,00
12554 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/04/2024	14:54:29	15:24:09
SERVIDEI STEFANO		Generazione Variazioni per esigibilità. Controlli.		00:30:00	0,00
12555 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	29/04/2024	10:15:00	12:15:00
FERRINI GIAN PIERO		Ripristino pubblicazioni in casa di vetro e data pubblicazione su database.		02:00:00	0,00
12560 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/05/2024	15:30:00	16:30:00
AVELLINO VIRGINIA		Creato nuovo profilo utente su PC Segreteria. Configurazione documenti posta elettronica ed applicativi.		01:00:00	0,00
12562 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	13/05/2024	10:15:00	10:45:00
TACCHELLA STEFANO		Riassegnazione competenze Avellino Virginia.		00:30:00	0,00
12568 EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/05/2024	09:00:00	12:00:00
SANTINELLI SERGIO		Rinnovo ed installazione certificati ANPR per i 2 pc e per il server.		03:00:00	0,00
12569 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/05/2024	11:30:00	13:00:00
SERVIDEI STEFANO		Verifiche Siope - Tesoreria		01:30:00	0,00
12566 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	24/05/2024	09:30:00	10:00:00
SANTINELLI SERGIO		Assistenza per Blocco Liste		00:30:00	0,00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
12577 FERRINI GIAN PIERO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Controllo IBI. Da non fatturare.	07/06/2024	09:55:34 00:10:00	10:04:15 0,00
12592 GALLI CRISTINA	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Chiusura fascicolo. Da non fatturare	18/06/2024	14:20:00 00:20:00	14:31:00 0,00
12591 FERRINI GIAN PIERO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Problema CUP in liquidazioni. era stato inserito sul buono d'ordine relativo.	19/06/2024	16:08:00 00:30:00	16:38:00 0,00
12595 GIANCARLO BALDETTI	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Problemi su liquidazioni a gruppi. Giunti alla conclusione.	20/06/2024	09:44:00 01:00:00	10:44:00 0,00
12596 GALLI CRISTINA	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Impostazioni per Copia conforme. Da non fatturare.	21/06/2024	11:20:00 00:20:00	11:35:00 0,00
12598 FERRINI GIAN PIERO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Fatture con CIG errato. Ricordato l'aggiornamento effettuato con l'ultima release. Fatture da rifiutare. Da non fatturare.	24/06/2024	14:15:00 00:20:00	14:35:00 0,00
12608 FERRINI GIAN PIERO	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA Estrazione tempi medi 2 trimestre 2024. Controllo invio dati in conservazione e aperta chiamata ad ADS per un errore nell'invio di alcuni protocolli.	11/07/2024	08:15:00 00:50:00	08:57:00 0,00
12610 RAINÒ CHIARA	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA Rimozione account g.deangelis@comune... su entrambi i PC. Istruzione su spostamento dei documenti sul server e creazione di collegamenti locali.	11/07/2024	08:42:05 00:30:00	09:10:25 0,00
12619 SERVIDEI STEFANO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Sostituzione Servidei-Rossi su Atti.	18/07/2024	08:00:00 00:30:00	08:30:00 0,00
12626 FERRINI GIAN PIERO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Controlli scarico giornale di cassa del 18/07/24. Da non fatturare.	19/07/2024	10:00:00 00:30:00	10:30:00 0,00
12625 GALLI CRISTINA	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Modifica dizionari per Controllo di regolarità.	19/07/2024	14:30:00 00:30:00	15:00:00 0,00
12624 TACCHELLA STEFANO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Sistemazione date errate su seduta di giunta.	22/07/2024	11:30:00 00:30:00	12:00:00 0,00
12627 SANTINELLI SERGIO	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA Impostate delle esclusioni di rete su Kaspersky per mancato funzionamento di ANPR.	25/07/2024	10:47:44 00:30:00	11:18:01 0,00
12630 GIANCARLO BALDETTI	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Creazione nuovo utente di ragioneria e competenze relative, controlli.	01/08/2024	12:10:00 00:30:00	12:40:00 0,00
12631 SANTINELLI SERGIO	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA Soluzione problema carta d'identità cartacea a non residente, che era stato già residente nel comune, problema riscontrato lunedì scorso. Caricati i dati su CANR.	02/08/2024	09:50:00 00:30:00	10:20:00 0,00
12642 ROBERTO SIGNORINI	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA Creato nuovo account di dominio. Configurazione sul PC. Creazione e configurazione cartella documenti sul server e configurata in locale. Configurazione posta. Configurazione stampanti e altre impostazioni di rete. Alcune delle operazioni sopra elencate sono state svolte nei giorni precedenti.	08/08/2024	11:00:00 01:00:00	12:00:00 0,00
12645 FABIO PERUZZI	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/08/2024	11:51:56	12:19:41

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
SILVIA LANCIANI		Disinstallazione vecchio office. Installazione e configurazione Office 2021 Pro Plus		00:30:00	0,00
12647 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/08/2024	10:50:00	11:50:00
SANTINELLI SERGIO		Sistemazione iscrizione AIRE.		01:00:00	0,00
12646 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	26/08/2024	08:20:00	09:20:00
SERVIDEI STEFANO		Sostituzioni Servidei - Rossi (per tre periodi).		01:00:00	0,00
12648 EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	26/08/2024	11:00:00	12:00:00
GIANCARLO BALDETTI		Riportato programma IRIS su pc (Signorini)		01:00:00	0,00
12649 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	27/08/2024	09:30:00	12:00:00
SERVIDEI STEFANO		Creazione bilancio simulato 2025-2027 e relativo DUP.		02:30:00	0,00
12652 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/09/2024	11:30:00	12:00:00
MANCINI ALBERTO		Configurato firewall per accesso Maggioli a SicraWeb e Concilia.		00:30:00	0,00
12653 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/09/2024	12:02:46	12:30:49
PAOLA MATTERA		Configurazione registro di sistema per malfunzionamento nella ricerca di outlook.		00:30:00	0,00
12666 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/09/2024	09:00:00	12:00:00
GALLI CRISTINA		Formazione supplementare per Casa di vetro, importo da detrarre su ore privilegiate, come da accordi.		03:00:00	0,00
12654 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/09/2024	09:30:00	10:30:00
SERVIDEI STEFANO		Eliminazione e rigenerazione bilanci simulati da bilanci effettivi per esercizi 2025, 2026 e 2027. Assistenza di ieri a Baldetti per certificazione 2023 senza ritenuta.		01:00:00	0,00
12659 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	16/09/2024	11:45:00	12:15:00
SERVIDEI STEFANO		Estrazioni per controlli differenze di cassa su Entrata e Spesa.		00:30:00	0,00
12660 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	18/09/2024	10:53:15	11:21:54
CESARE MUNNO		Riconfigurazione vari account di posta imap e pop per funzionamento non desiderato.		00:30:00	0,00
12667 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/10/2024	09:15:00	10:45:00
SANTINELLI SERGIO		Sistemazione matricola 1220 e 110307, ieri e oggi.		01:30:00	0,00
12669 EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/10/2024	09:00:00	19:00:00
MANCINI ALBERTO		Spostamento pc-rag02 (r.signorini) e pc-ass05 (d.mai) Rimesso in linea, seppur temporaneamente, pc-ass03 (ass03) con aggiornamento a win11. Preparazione (prima installazione ed aggiornamenti) di 2 nuovi pc. Installazione e configurazione pc-tec04(i.tegas). Il pc nuovo e il pc-ass03 sono nella stanza di Alberto Mancini in attesa si collocazione. L'intevento è stato eseguito in 3 giorni (giovedì 2 ore, lunedì 3 ore, martedì 2 ore), nelle ore sono compresi 3 diritti di chiamata.		10:00:00	0,00
12671 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	10/10/2024	16:00:00	16:30:00
TESTI MASSIMILIANO		Creazione utente TEGAS per procedure ADS.		00:30:00	0,00
12675 EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/10/2024	08:00:00	12:00:00
MANCINI ALBERTO		Installazione e configurazione nuovo pc. Il computer è stato installto all'ufficio tecnico (Yuri Pisani - pc-tec11). Nelle ore è compreso il diritto di chiamata.		04:00:00	0,00
12673 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/10/2024	09:00:00	10:30:00
TACCHELLA STEFANO		Sistemazione delibera di giunta 228/2024. Rapportino comprensivo dell'intervento svolto da ADS.		01:30:00	0,00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio	Fine	
		Descrizione		Tempo	Importo	
12674	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/10/2024	11:00:00	11:30:00
MANCINI ALBERTO		Creazione utente con competenze procedure ADS e prova delle stesse.		00:30:00	0,00	
12676	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/10/2024	09:45:00	10:25:00
FERRINI GIAN PIERO		Estrazione tempi medi 3 trimestre 2024. Controllo invio dati in conservazione.		00:40:00	0,00	
12678	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/10/2024	09:30:00	10:00:00
TACCHELLA STEFANO		Aggiunte (30.09.2024) e ritolte (oggi) competenze Servidei su Area Amministrativa.		00:30:00	0,00	
12679	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/10/2024	17:00:00	18:00:00
PAOLA MATTERA		Supporto per invio PEC con allegati troppo grandi.		01:00:00	0,00	
12681	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	24/10/2024	15:00:00	17:45:00
ROSSI CARLA		Archiviazione anno 2023 PEC per raggiungimento dimensioni massime dell'archivio di Outlook. Ricostruzione file di archivio danneggiato. Compattazione archivio. Riconfigurazione copie posta per conservare le ultime 3 copie.		02:50:00	0,00	
12684	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	31/10/2024	10:30:00	11:30:00
PAOLA MATTERA		Assistenza su Casa di Vetro per chiarimenti (ieri ed oggi).		01:00:00	0,00	
12692	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/11/2024	11:00:00	12:30:00
MANCINI ALBERTO		Disinstallazione vecchio Office non funzionante ed installazione della nuova versione su 5 PC.		01:30:00	0,00	
12693	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	26/11/2024	10:30:00	11:30:00
SERVIDEI STEFANO		Assistenza contabilità per modifica stampe equilibri e buoni economato con Giancarlo.		01:00:00	0,00	
		Interventi: 75		Tempo: 95.20.00	Importo: 0,00	

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore Descrizione	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo		
Interventi presso la sede del cliente							
1101 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		01/02/2024	00:00:00	00:00:00		
MANCINI ALBERTO	Intervento come da rapportino n. 1101 del 01/02/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			03:00:00	0,00		
1103 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		22/02/2024	00:00:00	00:00:00		
DANESI SAURO	Intervento come da rapportino n. 1103 del 22/02/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			06:00:00	0,00		
3 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		10/05/2024	00:00:00	00:00:00		
MANCINI ALBERTO	Intervento come da rapportino n. 3 del 10/05/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			02:00:00	0,00		
4 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		10/05/2024	00:00:00	00:00:00		
CESARE MUNNO	Intervento come da rapportino n. 4 del 10/05/2024 da voi controfirmato.			04:00:00	0,00		
5 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		14/05/2024	00:00:00	00:00:00		
FERRINI FRANCESCA	Intervento come da rapportino n. 5 del 14/05/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			02:30:00	0,00		
1503 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		19/10/2024	00:00:00	00:00:00		
CESARE MUNNO	Intervento come da rapportino n. 1503 del 19/10/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			05:00:00	0,00		
1147 LC FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA		21/11/2024	00:00:00	00:00:00		
MANCINI ALBERTO	Intervento come da rapportino n. 1147 del 21/11/2024 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata			03:00:00	0,00		
Interventi:		7	Tempo:		25.30.00	Importo:	0,00
Tot. Interventi:		82	Tot. Tempo:		120.50.00	Tot. Importo:	0,00