



**MERCURIO SERVICE s.r.l.**  
VIA CARLO D'ANDREA 32  
ZONA INDUSTRIALE BAZZANO SUD  
67100 L'AQUILA AQ

Comune di Campo nell'Elba  
Provincia di Livorno

Protocollo n° 0005049 del 18-04-2017  
Arrivo 10:49:30



Protocollo n° 243/e/17

Vs. Rif. n°

, 6-04-2017

Spett.le  
Comune di Campo nell'Elba  
Piazza Dante Alighieri 1  
57034 CAMPO NELL'ELBA LI

*Alla c.a del dott. Benedetto Cottone*

b.cottone@comune.camponellalba.li.it

**Oggetto: Preventivo per la stampa, imbustamento e postalizzazione avvisi di pagamento TARI 2017**

A seguito di Vostra gentile richiesta, sottoponiamo alla Vostra cortese attenzione l'offerta economica per l'invio di circa 3.990 Avvisi di pagamento TARI 2017.

#### SERVIZI DI STAMPA E IMBUSTAMENTO

1. Start Up - Acquisizione elettronica dei dati
  - Acquisizione (formato elettronico da concordare) di loghi, firme e di tutti gli elementi grafici che compongono i layout degli avvisi e delle buste da stampare.
  - Acquisizione del file di prova dei dati.
  - Elaborazione dei dati sulla base delle indicazioni espresse dall'Ente, per determinare il layout della comunicazione e stampa definitiva successiva al "VISTO SI STAMPI".
  - Eventuale servizio di assistenza per il rilascio dell'autorizzazione da Poste Italiane alla stampa in proprio dei bollettini di conto corrente postale, secondo le norme postali in vigore.
2. Confezionamento - Stampa, imbustamento e invio  
Gli avvisi possono essere composti da:
  - 1- 6 fogli A4 con stampa laser fronte e/o fronte retro.
  - 1 o più fogli A4 con 2 bollettini ccp, con stampa laser su carta OCR uso mano, modello Td 896 o altro modello (su ogni foglio vengono stampati 2 bollettini). In alternativa ai bollettini si possono stampare i modelli F24.
  - busta (23x11 cm) con doppia finestra.
3. Omologazione per la stampa in proprio dei bollettini ccp in euro  
L'attività comporta l'espletamento di tutte le pratiche necessarie, compreso l'invio del numero di bollettini campione richiesto, per ottenere da Poste Italiane spa l'autorizzazione alla stampa in proprio dei bollettini di ccp TD 896 o altri modelli.
4. Postalizzazione e Tariffe Postali  
Il cliente conferisce mandato con rappresentanza a Mercurio Service srl di affidare la corrispondenza prodotta a Poste Italiane S.p.A., oppure al corriere, per il Recapito al committente.  
La Mercurio Service è titolare di autorizzazione S.M.A. (Senza Materiale Affrancatura).  
Le tariffe applicate sono quelle in vigore al momento della Postalizzazione.  
La corrispondenza, opportunamente predisposta per la postalizzazione, viene consegnata al Centro Postale Operativo dell'Aquila. In alternativa la corrispondenza potrà essere trasmessa ad altro operatore per il recapito.  
**Se si invia a mezzo email o PEC è possibile risparmiare le spese postali.**
5. Invio tramite PEC  
La Mercurio Service Srl ha la disponibilità delle PEC delle ditte presenti nel vostro comune. Utilizzando questo strumento per l'invio delle vostre comunicazioni, si possono ridurre notevolmente i costi di spedizione.  
L'incrocio poi dei ruoli che ci affidate con le PEC a nostra disposizione permette di individuare in modo massivo

Comunicazione n° 12045

Protocollo n° 243/e/17

MERCURIO SERVICE s.r.l. Sede Legale Via Sassa 15 - 67100 L'Aquila (AQ) PEC MERCURIOSERVICE@LEGALMAIL.IT  
Centro Direzionale e Operativo Via Carlo D'Andrea 32 Zona Industriale Bazzano Sud - 67100 L'AQUILA (AQ) Tel. +39 0862 1960600 Fax +39 0862 405160  
P. IVA C.F. 01413270669 - CCIAA AQ n. 143806 - Capitale sociale Euro 59.800 i.v. - email: info@mercurioservice.it - Internet: www.mercurioservice.it  
certificazione ISO 9001:2008 nr 10155/04/S per i servizi integrati di bollettazione - call center - informatici

tutte quelle realtà economiche che non sono iscritte a ruolo presso il vostro comune, così da permettervi di contattarle per le opportune verifiche.

6. Tempi di lavorazione garantiti

I tempi di lavorazione sono calcolati dalla ricezione del file alla consegna del materiale al centro Postale Operativo di L'Aquila (o in alternativa, tramite corriere, al committente) e non comprendono i sabati, le domeniche, i giorni festivi e le chiusure aziendali di agosto e dicembre. I tempi di lavorazione decorrono dal giorno lavorativo successivo alla ricezione dell' autorizzazione " Visto si stampi" da parte del cliente.

Layout di stampa max 4 giorni lavorativi successivi alla ricezione file di stampa.

Stampa, imbustamento e postalizzazione entro 7 giorni lavorativi successivi al "Visto si stampi".

Autorizzazione alla stampa in proprio bollettini entro 7 giorni lavorativi.

Archiviazione ottica e data entry entro 7 giorni lavorativi dal ricevimento della ricevuta.

7. Offerta economica (costi unitari al netto dell'iva)

Il costo dei servizi a preventivo è inteso per ogni singola elaborazione dati.

**Start up**

- Acquisizione elettronica dei dati, adattamento layout e prove di stampa  
ogni lavorazione (cod. Mepa MSCONV)..... € 150,00

**Stampa e imbustamento plico 4 fogli**

Costo di ciascun plico elaborato (cod. Mepa MS4FBASIC)..... € 0,34

**(eventuale) Stampa e imbustamento ulteriore foglio**

Costo di ciascun foglio A4 80 gr/mq (cod. Mepa MSFAGG)..... € 0,06

**Totale stimato per i servizi (circa 3.990 invii).....€ 1.506,60**

8. Tariffe Postali

La Mercurio Service è in possesso di autorizzazione SMA conto terzi: si applicano le tariffe in vigore al momento della postalizzazione.

**Tariffa posta massiva omologata**

(solo SMA Mercurio Service) lotto minimo 1.500 pezzi

**Costo ogni plico (oltre 20 fino a 50gr)**

Area Metropolitana (cod. Mepa AMO50) € 0,50

Capoluogo di Provincia (cod. Mepa CPO50) € 0,75

Area Extra Urbana (cod. Mepa EUO50) € 1,00

**Tariffa Postamail internazionale**

(oltre 20 fino a 50gr) cod. Mepa PE50Z3 € 4,60

**Totale stimato per le tariffe postali EU + estero**

(circa 3.980 invii in Italia + circa 10 invii all'estero) € 4.026,00

9. Invio materiale a mezzo corriere al recapitista privato

La corrispondenza, opportunamente predisposta, può essere consegnata a mezzo corriere convenzionato (Bartolini), all'indirizzo indicato dal cliente. La merce viaggia a rischio e pericolo del committente.

Tempo di consegna 24 ore. Calabria, Sicilia e Sardegna 48 ore

Spese di trasporto	da 0 a 1 kg	€	14,00 + IVA
Spese di trasporto	da 1 a 5 kg	€	20,00 + IVA
Spese di trasporto	da 5 a 10 kg	€	22,00 + IVA
Spese di trasporto	da 10 a 20 kg	€	24,00 + IVA
Spese di trasporto	da 20 a 30 kg	€	27,00 + IVA
Spese di trasporto	da 30 a 50 kg	€	32,00 + IVA
Spese di trasporto	da 50 a 100 kg	€	42,00 + IVA
Per ogni 10 KG addizionali		€	6,00 + IVA

Per le isole maggiorazione del 20%

10. Modalità di fatturazione e pagamento

La fatturazione avverrà alla data di spedizione.

Il pagamento delle predette fatture dovrà essere effettuato dall'Amministrazione entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione delle stesse.

Le tasse postali dovranno essere anticipate come da tariffe postali vigenti, tramite bonifico con valuta

antecedente la postalizzazione.

**11. Comunicazioni**

Tutte le comunicazioni, ivi compreso l'invio dei documenti contabili, relative alla presente proposta ed al contratto, dovranno essere effettuate ai seguenti riferimenti:

Per il Commerciale:

- Referente Evy Festuccia
- Email: e.festuccia@mercurioservice.it
- PEC: marketing@pec.mercurioservice.it
- Tel. 0862.1960616

Per il CED:

- Referente Marco Romeo
- Email: m.romeo@mercurioservice.it
- PEC: ced@pec.mercurioservice.it
- Tel. 0862.1960603

Per l'Amministrazione:

- Referente Loredana Fogliaroni
- Email: l.fogliaroni@mercurioservice.it
- PEC: amministrazione@pec.mercurioservice.it
- Tel. 0862.1960600

Nell'attesa di un cortese riscontro rimaniamo a disposizione per qualsiasi chiarimento.  
Distinti saluti.

**Stefano Ciocca**  
Amministratore Unico

**Condizioni generali di fornitura servizi (vers. 17/10/2016 )**

**PREMESSA**

**A. PRINCIPI GENERALI**

La Mercurio Service s.r.l. si occupa di confezionamento, imbustamento e postalizzazione di corrispondenza epistolare e di servizi integrati per la bollettazione di tributi e sanzioni per conto di Enti Pubblici e Aziende Private e promuove la diffusione di principi di legalità, sicurezza, trasparenza, onestà, integrità, concorrenza e competizione leale, correttezza e buona fede.

**B. DEFINIZIONI**

Definizione di SUB FORNITURA (Art. 1 Legge 18 giugno 1998, n. 192)

Con il contratto di subfornitura un imprenditore si impegna a effettuare per conto di una impresa committente lavorazioni su prodotti semilavorati o su materie prime forniti dalla committente medesima, o si impegna a fornire all'impresa prodotti o servizi destinati ad essere incorporati o comunque ad essere utilizzati nell'ambito dell'attività economica del committente o nella produzione di un bene complesso, in conformità a progetti esecutivi, conoscenze tecniche e tecnologiche, modelli o prototipi forniti dall'impresa committente.

Definizione di SUB APPALTO (Art. 105 comma 2 del Codice dei contratti pubblici D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50)

Il subappalto è il contratto con il quale l'appaltatore affida a terzi l'esecuzione di parte delle prestazioni o lavorazioni oggetto del contratto di appalto. Costituisce comunque subappalto qualsiasi contratto avente ad oggetto attività del contratto di appalto ovunque espletate che richiedono l'impiego di manodopera. Fatto salvo quanto previsto dal comma 5, l'eventuale subappalto non può superare la quota del 30 per cento dell'importo complessivo del contratto di lavori, servizi o forniture. Per gli appalti di lavori non costituiscono comunque subappalto le forniture senza prestazione di manodopera, le forniture con posa in opera e i noli a caldo, se singolarmente di importo inferiore al 2 per cento dell'importo delle prestazioni affidate o di importo inferiore a 100.000 euro e qualora l'incidenza del costo della manodopera e del personale non sia superiore al 50 per cento dell'importo del [sub]contratto da affidare. L'affidatario comunica alla stazione appaltante, prima dell'inizio della prestazione, per tutti i sub-contratti che non sono subappalti, stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contraente, l'importo del sub-contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati. Sono, altresì, comunicate alla stazione appaltante eventuali modifiche a tali informazioni avvenute nel corso del sub-contratto. E' altresì fatto obbligo di acquisire nuova autorizzazione integrativa qualora l'oggetto del subappalto subisca variazioni e l'importo dello stesso

sia incrementato nonché siano variati i requisiti di cui al comma 7.

### C. CONTO LAVORAZIONE

Il Cliente dichiara che le lavorazioni di cui alla presente offerta sono richieste per:

- A. CONTO PROPRIO
- B. SUB FORNITURA per conto di Enti Pubblici
- C. SUB APPALTO per conto di Enti Pubblici
- D. RIVENDITA a soggetti a capitale privato diversi da Enti Pubblici
- E. SUB APPALTO a soggetti capitale privato diversi da Enti Pubblici

INDICARE LA SCELTA \_\_\_\_\_

Nel caso di SUB FORNITURA, Il Cliente si dichiara informato, e Mercurio Service srl ne prende atto, che "è fatto obbligo all'appaltatore (Il Cliente della Mercurio Service srl) di comunicare alla stazione appaltante (l'Ente Pubblico), per tutti i sub-contratti stipulati per l'esecuzione dell'appalto, il nome del sub-contrattante (Mercurio Service srl nel caso in specie), l'importo del contratto, l'oggetto del lavoro, servizio o fornitura affidati" e che la stazione appaltante (l'Ente Pubblico) deve acquisire la certificazione antimafia del sub-fornitore (Mercurio Service srl) e tutti i dati sopra indicati prima dell'inizio dei lavori.

Mercurio Service srl si obbliga a fornire copia della certificazione antimafia entro 7 giorni dalla data di censimento dell'Ente Pubblico in nome del quale verranno svolte le lavorazioni.

Nel caso di SUB APPALTO, al fine di non incorrere nelle sanzioni civili e penali previste per il subcontratto non autorizzato fra appaltatore e subappaltatore, il Cliente si IMPEGNA, e Mercurio Service srl ne prende atto non potendo conoscere lo stato effettivo dei rapporti Cliente-Ente Pubblico, a rimettere a Mercurio Service srl, prima dell'inizio lavori di cui al presente preventivo/contratto, copia dell'autorizzazione al SUB APPALTO rilasciata dall'Ente appaltante, ai sensi e per gli effetti del D.Lgs. 18 aprile 2016 n. 50 e successive modifiche e integrazioni, nonché ai sensi e per gli effetti dell'Art. 21 L. 646/1982.

Il Cliente prende atto che Mercurio Service srl darà COMUNQUE corso al presente contratto fintantoché riceverà l'autorizzazione dell'Ente appaltante.

Le presenti condizioni generali hanno ad oggetto la disciplina dei servizi erogati da Mercurio Service srl e descritti nel preventivo/contratto che precede, e che è parte integrante e sostanziale delle Condizioni generali di fornitura servizi. Esso è stato elaborato sulla base delle richieste effettuate dal Cliente ed è oggetto di libera trattativa negoziale tra le Parti. I prezzi indicati sono al netto dell'I.V.A. ove dovuta. Mercurio Service srl si impegna a fornire il Servizio secondo i volumi, i termini e le modalità indicate nel preventivo/contratto. Costituisce ordine di fornitura l'invio da parte del Cliente dei lotti/files di corrispondenza e la conferma dell'avvenuta ricezione degli stessi da parte di Mercurio Service srl. Il servizio viene espletato dopo la fornitura, da parte del Cliente, del "visto si stampi" e di tutti i dati, i materiali e le autorizzazioni necessarie come ad esempio non esaustivo: numero di Conto Corrente; Autorizzazione SMA; Autorizzazione alla stampa in proprio dei bollettini CCP; CIG; Codice Univoco dell'Ufficio per la fatturazione elettronica; Numero di determina e anno.

#### 1- FATTURAZIONE

1.1 Spese postali. Le spese postali, se non diversamente concordato nel preventivo/contratto, devono essere anticipate dal cliente. Mercurio Service srl emette fattura, relativamente ai bolli postali, nella misura prevista dal D.M. del Ministero delle Comunicazioni del 23.12.2003 pubblicato sulla G.U. numero 301 del 30.12.2003 e sue successive modifiche ed integrazioni. Nel caso in cui le tariffe applicate da Poste Italiane S.p.A., in vigore alla data di sottoscrizione del presente Preventivo/Contratto, dovessero aumentare, il costo complessivo sostenuto dal Cliente verrà adeguato a tale aumento.

Mercurio Service srl postalizzerà la corrispondenza solo dopo il pagamento della fattura da parte del Cliente, senza che questi possa pretendere il risarcimento dei danni diretti e/o indiretti subiti dalla mancata postalizzazione.

1.2 Servizi. La fattura per i servizi indicati nel preventivo/contratto erogati viene emessa successivamente all'attività di erogazione anche in assenza di postalizzazione degli stessi.

**2- PAGAMENTO.** Il Cliente è tenuto a pagare, a fronte del servizio ricevuto, le fatture nei termini e nei modi concordati nel preventivo/contratto.

**3- MANCATO PAGAMENTO.** Nel caso di mancato pagamento, anche di una sola fattura, oltre il termine di quindici giorni dalla data di scadenza stabilita nel preventivo/contratto, Mercurio Service srl avrà facoltà di sospendere il servizio, inviando una comunicazione con

Posta Elettronica Certificata (PEC), ignorando gli ordini di fornitura non ancora evasi con effetto immediato, senza che il Cliente in tal caso possa pretendere nulla nei confronti di Mercurio Service srl. La regolarizzazione dei pagamenti non effettuati, da parte del cliente, comporta la riattivazione del servizio.

**4- RITARDATO PAGAMENTO.** In caso di ritardo nel pagamento, Mercurio Service srl potrà addebitare al Cliente interessi moratori senza necessità di costituzione in mora, salvo il diritto al risarcimento degli ulteriori danni derivati dal ritardo.

Gli interessi moratori sono calcolati dalla scadenza della fattura al pagamento della stessa, ai sensi del Dlgs 231/2002. Qualora, a seguito di mancato o parziale pagamento, Mercurio Service srl avvii azioni extragiudiziali o giudiziali per il recupero del credito, gli interessi moratori saranno calcolati a decorrere dalla data di esigibilità della fattura ai sensi del Dlgs 231/2002.

**5- LIMITE DI RESPONSABILITA'.** Mercurio Service garantisce il rispetto dei tempi di lavorazione indicati nel preventivo/contratto. Per giorni lavorativi si intendono tutti i giorni della settimana esclusi i sabati e le domeniche, le chiusure aziendali nei mesi estivi e invernali, e gli altri giorni festivi previsti in calendario. In caso di mancata stampa ed imbustamento della corrispondenza, errori nella stampa e/o imbustamento o di ritardi nei tempi di lavorazione comunicati dal Cliente, e riconosciuti come tali da Mercurio Service srl, il Cliente potrà richiedere esclusivamente le seguenti penali e non potrà pretendere il risarcimento degli eventuali maggiori danni diretti e/o indiretti subiti:

**5.1 Penale per ritardi.** In caso di ritardo nell'esecuzione del servizio, il Cliente avrà diritto all'applicazione della penale così come riportata:

a) per ritardi superiori a 5 giorni lavorativi e fino a 8 giorni lavorativi, rispetto ai tempi indicati nel preventivo/contratto, una penale pari al 20% dell'importo dovuto o a quello eventualmente già corrisposto limitatamente al solo servizio erogato con ritardo escludendo, pertanto, quanto pagato o dovuto dal Cliente per i bolli postali;

b) per ritardi oltre 8 giorni lavorativi rispetto ai tempi indicati nel preventivo/contratto una penale pari al 50% dell'importo dovuto o a quello eventualmente già corrisposto limitatamente al solo servizio erogato con ritardo escludendo, pertanto, quanto pagato o dovuto dal Cliente per i bolli postali;

c) per ritardi oltre 15 giorni lavorativi rispetto ai tempi indicati nel preventivo/contratto, si intenderà mancata stampa con una penale pari al 100% dell'importo dovuto o a quello eventualmente già corrisposto, limitatamente al solo servizio che si sarebbe dovuto erogare escludendo, pertanto, quanto pagato o dovuto per i bolli postali.

**5.2 Penale per errori di stampa e/o imbustamento.** Per errore di stampa si intende la difformità del documento stampato e postalizzato rispetto a quello autorizzato al momento del "Visto si stampi". In caso di errore nell'esecuzione del servizio, il Cliente avrà diritto alla ripetizione del lotto di lavorazione errato, bolli postali inclusi.

**5.3 Causa di forza maggiore.** Resta inteso che Mercurio Service srl non potrà essere ritenuta responsabile e il Cliente non potrà richiedere l'applicazione delle penali, oltre che nei casi di cause di forza maggiore o caso fortuito, qualora il disservizio derivi da fatti ad essa non imputabili come, a mero titolo esemplificativo, inesattezza o incompletezza dei dati dell'indirizzo (via, numero civico, cap e città), difetti di funzionamento nella rete di trasmissione, non conformità agli standard e alle specifiche tecniche concordate con l'Area ICT circa il formato dei files/lotti di corrispondenza generati dal Cliente, presenza nei files/lotti di corrispondenza di virus e/o errori.

La responsabilità di Mercurio Service srl è limitata dal momento della presa in consegna dei lotti/files e sino al completamento del processo di lavorazione con la consegna a Poste Italiane Spa della corrispondenza prodotta o la messa a disposizione del vettore o del recapitatore indicato dal Cliente.

**6- ESERCIZIO DELLE PENALI.** Qualora il Cliente ritenga applicabile una penale, dovrà darne comunicazione scritta a Mercurio Service srl contestando il preteso inadempimento entro il termine di decadenza di 30 giorni dalla data di emissione della fattura. Nel caso in cui Mercurio Service srl non ritenga sussistenti gli estremi per l'applicazione di una penale dovrà darne comunicazione al Cliente motivando la sua posizione. Nel caso in cui Mercurio Service srl riscontrasse la fondatezza del reclamo l'importo dovuto al Cliente, a titolo di penale, verrà stornato, ove possibile, sulla prima fattura utile emessa da Mercurio Service srl.

**7- LIBERATORIA.** Trascorsi 30 giorni dalla data della fattura, riconoscendo che le lavorazioni descritte nel documento contabile sono conformi a quanto contrattualmente convenuto, e non avendo proposto alcun reclamo, il Cliente libera definitivamente Mercurio Service srl.

**8- RAPPORTI CON POSTE ITALIANE.** Il Cliente che è Titolare di autonoma autorizzazione Senza Materiale Affrancatura (S.M.A.), ferma restando la sua diretta responsabilità nei confronti di Poste Italiane S.p.A. per quanto attiene a tutte le obbligazioni nascenti dall'utilizzazione del servizio di recapito, con la sottoscrizione delle presenti Condizioni generali di fornitura servizi conferisce mandato con rappresentanza a Mercurio Service srl di affidare la corrispondenza prodotta a Poste Italiane S.p.A. per il recapito in nome e per conto del Cliente stesso.

**9- RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE.** Il Cliente è direttamente e personalmente responsabile:

- 1) in sede civile, penale, disciplinare e di qualsiasi altro genere della natura e del contenuto della corrispondenza inviata a Mercurio Service srl. Il Cliente si impegna a non utilizzare il servizio per compiere atti contrari alla morale, alla salute, all'ordine pubblico e al buon costume, manlevando Mercurio Service srl da ogni conseguenza pregiudizievole, di qualunque natura, derivante dalla corrispondenza prodotta;
- 2) dei segni grafici, marchi, simboli, e quant'altro fornirà a Mercurio Service srl per la stampa sulla corrispondenza, di cui si impegna ad avere la piena titolarità e a manlevare Mercurio Service srl da qualsiasi azione proposta nei suoi confronti per violazione delle norme in materia di copyright, diritti d'autore, concorrenza sleale;
- 3) della esistenza, correttezza e completezza dell'indirizzo del destinatario della corrispondenza prodotta.

**10- DICHIARAZIONE DI ADEMPIMENTO DLGS. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali).** Il Cliente dichiara espressamente e Mercurio Service srl ne prende atto di avere regolarmente adempiuto a tutte le disposizioni del Decreto Legislativo del 30.6.2003 n. 196 e successive modificazioni e/o integrazioni, con particolare, ma non esclusivo, riferimento a:

- a) assolvimento dell'onere di informazione di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo del 30.6.2003 n. 196;
- b) acquisizione del consenso dell'interessato al trattamento dei dati che lo riguardano ove necessario;
- c) acquisizione del consenso dell'interessato alla comunicazione dei dati che lo riguardano, ove necessario;
- d) acquisizione del consenso dell'interessato al trattamento operato da Mercurio Service srl, con specifica indicazione dell'oggetto del trattamento stesso;
- e) notificazione al Garante (ove necessaria).

**11- DATI SENSIBILI.** Nel caso in cui la corrispondenza elettronica generata dal Cliente abbia ad oggetto dati sensibili di terzi, il Cliente si impegna a darne comunicazione a Mercurio Service srl contestualmente alla trasmissione dei lotti/files e a curare tutti gli ulteriori adempimenti necessari per trattare questi dati.

**12- RISERVATEZZA.** Mercurio Service srl si impegna a mantenere la più assoluta riservatezza e a non divulgare o consentire la divulgazione o la trasmissione, in tutto o in parte, delle informazioni e dati acquisiti in forza del presente accordo, ad esclusione delle informazioni che divengono o sono divenute di pubblico dominio o fossero richieste da competente Autorità. A tal proposito Mercurio Service srl si impegna a mettere in atto tutte le misure necessarie a garantire il rispetto dell'obbligo di riservatezza da parte del suo personale e/o dei suoi collaboratori assumendosene ogni responsabilità.

**13- MANLEVA.** Il Cliente si impegna formalmente a manlevare e tenere indenne Mercurio Service srl da qualsiasi conseguenza pregiudizievole che dovesse derivare a Mercurio Service srl, a qualunque titolo a causa, da eventuali iniziative giudiziali o stragiudiziali che dovessero essere assunte dai destinatari delle comunicazioni spedite ovvero dagli interessati o da terzi nei confronti di Mercurio Service srl (o che comunque, anche se assunte nei confronti di altri soggetti, comportassero conseguenze pregiudizievoli per Mercurio Service srl),  motivate o causate da un comportamento (anche omissivo) del Cliente, assumendosi anche tutti gli oneri di difesa di Mercurio Service srl.

La presente clausola si applica anche nel caso in cui il Cliente ometta di rispettare le norme sul SUB APPLATO e SUB FONITURA per Enti Pubblici.

**14- DOMICILIO.** Ai fini del presente rapporto Mercurio Service srl elegge domicilio in L'Aquila, Via Carlo D'Andrea 32 - Zona Industriale Bazzano Sud e domicilio elettronico PEC [mercurioservice@legalmail.it](mailto:mercurioservice@legalmail.it). Agli stessi fini il Cliente elegge domicilio all'indirizzo indicato nella Scheda Cliente.

Nel caso in cui il Cliente intendesse modificare tale domicilio, dovrà darne comunicazione a Mercurio Service srl tramite PEC. Ogni comunicazione inerente al rapporto costituito tra le parti si considererà ricevuta nel momento in cui sarà pervenuta al domicilio convenzionale.

**15- FORO COMPETENTE.** Per qualsiasi controversia relativa al servizio sarà competente il Tribunale dell'Aquila con esclusione di ogni altro Foro.

**16- VALIDITA' DEL PREVENTIVO.** Il presente preventivo, senza la sottoscrizione da parte del Cliente, è valido 60 GIORNI dalla data di emissione.

## INFORMAZIONI ESSENZIALI PER IL PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO CON ENTE PUBBLICO

