



Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679 ("Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati"), Le forniamo le seguenti informazioni.

#### **1. Finalità, base giuridica del trattamento e conservazione**

I dati personali da Lei forniti saranno trattati per la fornitura del servizio di cui ha richiesto l'erogazione e per tutte le attività connesse agli adempimenti inerenti gli obblighi precontrattuali, contrattuali e fiscali. I dati personali da Lei forniti potranno essere inoltre trattati per attività promozionali e informative per marketing solo in caso di suo esplicito consenso.

Il relativo trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della riservatezza e sarà effettuato dal personale di Ancitel S.p.A. appositamente incaricato, tramite supporti cartacei ed informatici e con l'osservanza di ogni misura cautelativa che ne garantisca la sicurezza e riservatezza secondo le misure adottate ai sensi dell'art. 5 del Regolamento UE 2016/679.

I dati verranno conservati a fini contrattuali per la durata del rapporto tra le parti e ove necessario per il tempo necessario al recupero crediti. A tale ultimo fine i dati potrebbero essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività. In caso di consenso alle attività promozionali, i dati potranno essere conservati per tali finalità per un periodo di 5 anni dall'acquisizione del consenso.

#### **2. Conseguenze di un eventuale mancato conferimento**

Il conferimento dei dati personali è facoltativo. Tuttavia, il loro mancato conferimento comporta l'impossibilità da parte di Ancitel S.p.A. di fornire il servizio richiesto. Viene richiesto anche un consenso al fine di trasmettere materiale informativo e/o promozionale relativo a futuri e/o diversi servizi e/o altre attività di Ancitel S.p.A. in tale caso il mancato consenso non incide sull'erogazione del servizio. L'interessato ha il diritto di revocare in ogni momento il consenso prestato per il trattamento dei dati rivolgendosi al Titolare del Trattamento.

#### **3. Comunicazione e diffusione dei dati**

I dati personali, per le finalità sopra indicate, potranno essere comunicati ai nostri collaboratori e dipendenti appositamente incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione o diffusione all'esterno, salvo che all'ACI, partner di Ancitel per l'erogazione del servizio e in caso di recupero crediti verso l'ente: in tale caso i dati potranno essere comunicati ai legali che assistono l'azienda in tale attività.

#### **4. Diritti dell'interessato**

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti ai sensi degli artt. 15,16,17 del Regolamento UE 2016/675:

##### **a) Diritto di accesso**

Il diritto di accesso prevede la possibilità per l'Interessato di conoscere quali dati personali a sé riferiti sono trattati da Ancitel S.p.A. e di riceverne una copia gratuita (in caso di ulteriori copie richieste può essere addebitato un contributo basato sui costi sostenuti). Tra le informazioni fornite sono indicati le finalità del trattamento, le categorie dei dati trattati, il periodo di conservazione previsto o, se non possibile, i criteri utilizzati per definire tale periodo, nonché le garanzie applicate in caso di trasferimento dei dati verso Paesi terzi e i diritti esercitabili dall'Interessato.

##### **b) Diritto di rettifica**

Il diritto di rettifica permette all'Interessato di ottenere l'aggiornamento o la rettifica dei dati inesatti o incompleti che lo riguardano.

##### **c) Diritto di cancellazione (c.d. "oblio")**

Il diritto di cancellazione, o all'oblio, permette all'Interessato di ottenere la cancellazione dei propri dati personali nei seguenti casi particolari:

- i dati personali non sono più necessari per le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati;
- l'Interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento, se non sussiste un'altra base giuridica che possa altrimenti legittimarlo;
- l'Interessato si oppone al trattamento e non sussiste alcun ulteriore motivo legittimo per procedere al trattamento effettuato dal titolare per:
  - ✓ il perseguimento di un legittimo interesse proprio o di terzi e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente del titolare per procedere al trattamento;
  - ✓ finalità di marketing diretto, compresa la profilazione ad esso connessa;
  - ✓ i dati personali dell'Interessato sono stati trattati illecitamente.

Tale diritto può essere esercitato anche dopo la revoca del consenso.

##### **d) Diritto di limitazione**

Il diritto di limitazione è esercitabile dall'Interessato in caso:

- o di violazione dei presupposti di liceità del trattamento, come alternativa alla cancellazione dei dati;
- o di richiesta di rettifica dei dati (in attesa della rettifica) o di opposizione al loro trattamento (in attesa della decisione del titolare).

Fatta salva la conservazione, è vietato ogni altro trattamento del dato di cui si chiede la limitazione.

**e) Diritto alla portabilità**

Il diritto alla portabilità consente all'Interessato di utilizzare i propri dati in possesso di Ancitel S.p.A. per altri scopi. Ciascun Interessato può chiedere di ricevere i dati personali a lui riferibili o chiederne il trasferimento a un altro titolare, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile (Diritto alla portabilità).

Tale diritto non si applica ai trattamenti non automatizzati (es. archivi o registri cartacei).

**f) Diritto di opposizione**

Il diritto di opposizione consente all'Interessato di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi esclusivamente alla sua situazione, al trattamento dei dati personali che lo riguardano.

**5. Titolare del Trattamento e Responsabile della Protezione dei Dati**

Titolare del Trattamento è la società Ancitel S.p.A con sede legale in Roma, via dell'Arco di Travertino n. 11, e-mail: [privacy@ancitel.it](mailto:privacy@ancitel.it).

Il Responsabile della Protezione dei Dati è contattabile all'indirizzo [dpo@ancitel.it](mailto:dpo@ancitel.it).

**6. Reclamo o segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali**

Ove l'Interessato ritenga di aver subito una violazione dei propri diritti può proporre reclamo o effettuare una segnalazione al Garante per la Protezione dei Dati Personali oppure presentare ricorso all'Autorità Giudiziaria.

I contatti del Garante per la Protezione dei Dati Personali sono consultabili sul sito web [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)

**7. Consenso al trattamento dei dati personali**

***Presa visione dell'informativa Privacy redatta secondo il GDPR UE 2016/679, relativa al trattamento dei dati personali adottata da Ancitel S.p.A., fornisco il mio consenso all'utilizzo dei miei dati, come di seguito indicato:***

Ai fini dell'erogazione del servizio per ogni adempimento connesso ivi compresi adempimenti amministrativi, contabili e fiscali e di assistenza a mezzo mail e/o telefonico per comunicazioni relative alla gestione delle funzionalità del servizio prescelto:

do il consenso                      Firma \_\_\_\_\_

Per inviare messaggi promozionali attraverso i nostri canali di posta elettronica, sms o altro, gestiti direttamente da Ancitel S.p.A o da personale incaricato in qualità di Responsabile al trattamento dei dati per conto di Ancitel S.p.A.

do il consenso                      Firma \_\_\_\_\_

nego il consenso                      Firma \_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_