

Comune di Campo nell' Elba
Registro di Protocollo Generale
N. 0009251 del 07/07/2021
Class: 01-15



ELBA INFORMATICA

Isola d'Elba
Loc. Antiche Saline
57037 - Portoferraio (LI)
tel: 0039-565-914357
fax: 0039-565-917781
e-mail: elba@elbaformat.it

Spett.le
Comune di Campo nell'Elba
Piazza Dante Alighieri, 1
57034 Marina di Campo (LI).

Cortese attenzione del responsabile dell'area amministrativa: Dr. Sandra Landi.
e. p.c.
Alberto Mancini.

Portoferraio li, 7 Luglio 2021.

Oggetto: Rapportini intervento ed ore privilegiate Gennaio-Dicembre 2020.

Trasferite ad anno 2020	94,00+	det.307 del 18-12-2019 N/S fattura 111 del 1/4/2020
Rapportini intervento 2020	<u>170,30</u> 76,30	
Vostra determina 153 del 23/09/2020 Trasferite anno 2021	80,00 3,30+	N/S fattura 396 del 16/12/2020
Vostra determina 305 del 24/12/2020	<u>50,00</u> 53,30+	N/S fattura 100 del 1/4/2021 (da utilizzare nel 2021.)
Rapportini al 30-06-2021	165,47	
Ore da determinare al 30/06/2021	112,17	

Restando a disposizione per ulteriori chiarimenti porgo cordiali saluti.

Roberto Gentini

ELBA INFORMATICA S.a.s.
di Roberto Gentini & C.
sede legale Via Carpani n. 111/bis
57037 Portoferraio (LI)
p.iva 00484680491
Sede Operativa Loc. Antiche Saline
57037 Portoferraio (LI)
reg. Imprese Livorno n. 10204/1996
rep. Econ. Amministrativo n. 75024

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo	
Interventi in teleassistenza						
9852	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/01/2021	11:33:14	13:09:21
GIANCARLO BALDETTI		Per Registro IVA. Ho inserito il flag fatturabile (mi ero dimenticata) e aggiunto un'ora per i controlli che ho fatto nel pomeriggio.		01:40:00	0,00	
9880	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	05/01/2021	09:45:00	10:30:00
GIANPIERO FERRINI		Problema liquidazioni fatture parziali, errore nel controllo di procedura.		00:50:00	0,00	
9864	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/01/2021	08:40:00	09:00:00
GIANPIERO FERRINI		Estrazione tempi medi quarto trimestre 2020.		00:20:00	0,00	
9868	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/01/2021	11:00:00	11:50:00
GIANPIERO FERRINI		Azzeramento fatture ASA da tempi medi quarto trimestre e tempi medi annuali 2020. Elaborazione debito complessivo anno 2020.		00:50:00	0,00	
9947	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	12/01/2021	09:00:00	12:00:00
LANDI SANDRA		Sistemazione Contratti ANAC 2018 e 2019. Corretta pubblicazione.		03:00:00	0,00	
9881	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	12/01/2021	14:50:00	15:35:00
SERVIDEI STEFANO		Per rigenerazione Bilanci simulati e controlli.		00:50:00	0,00	
9885	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	13/01/2021	10:09:08	10:39:19
DONATELLA TESTI		Problema impegni non presenti su 2021. Effettuata analisi del problema e risolto: creato capitolo nuovo sul 2020 e non riportato sugli esercizi successivi.		00:30:00	0,00	
9907	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/01/2021	12:30:00	13:00:00
SERVIDEI STEFANO		Generazione simulati a zero e problema impegni in Gestione Provvisoria.		00:30:00	0,00	
9924	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	19/01/2021	11:55:00	12:10:00
FERRINI GIAMPIERO		Soluzione problema cassa in negativo su capitolo senza stanziamento per inserimento impegno.		00:20:00	0,00	
9927	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	21/01/2021	10:05:00	10:25:00
FERRINI GIAMPIERO		Calcolo debiti totali al 31/12/2020 a partire dal 01/01/1980		00:20:00	0,00	
9939	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/01/2021	09:40:41	10:30:35
GIANPIERO FERRINI		Problema fattura ASA iva 11.61		00:50:00	0,00	
9946	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/01/2021	15:26:12	15:45:54
SERVIDEI STEFANO		Inserimento stanziamenti a zero su effettivo.		00:20:00	0,00	
9951	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	26/01/2021	09:20:00	10:50:00
LANDI SANDRA		Contratti ANAC 2020.		01:30:00	0,00	
9957	EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	28/01/2021	09:30:00	10:00:00
FERRINI GIAMPIERO		Controlli per segnalazione MPS su Giornali di cassa misti 2020 2021. Tutto ok.		00:30:00	0,00	
9965	EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	29/01/2021	11:00:00	13:00:00
BRACCESI PRISCILLA		Scansione e rimozione virus e malware. Il tempo considerato non tiene conto dei lunghi tempi di attesa dovuti alle scansioni, ma solo del tempo realmente impiegato.		02:00:00	0,00	
9977	EI	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/02/2021	09:00:00	12:00:00
MANCINI ALBERTO		Eseguite varie diagnosi per problemi su reverse-proxy usato per la gestione di vari indirizzi (albo pretorio, suap, trasparenza). Sostituito switch risultato guasto. Inserito nuovo indirizzo per il pagamento on line: pagopa.comune.camponellelba.li.it sempre sul reverse-proxy.		03:00:00	0,00	

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio	Fine
		Descrizione		Tempo	Importo
10000	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	15/02/2021	15:22:17	15:41:37
SANTINELLI SERGIO		Configurazione condivisione stampante carte identità.		00:20:00	0,00
10004	EI ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	16/02/2021	11:00:00	11:30:00
DONATELLA TESTI		riavvio del firewall e riavvio del pc di casa per problemi di connessione su tetelavoro.		00:30:00	0,00
10016	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/02/2021	08:52:18	10:20:22
SERVIDEI STEFANO		Estrazione Impegni a residuo per area.		01:30:00	0,00
10018	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/02/2021	11:44:19	12:22:35
DANESI SAURO		rimozione, reinstallazione e attivazione office.		00:40:00	0,00
10023	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/02/2021	12:00:00	13:00:00
FERRINI GIAMPIERO		Verifica Fatture Note di Credito per PCC, ESA? Verifica flusso mandati non creato.		01:00:00	0,00
10022	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/02/2021	17:00:00	18:30:00
SERVIDEI STEFANO		Sistemazione residui vecchia Area Tecnica tramite sql ad hoc. Estrazione accertamenti a residuo suddivisi per area. Modifica descrizione unità organizzative per spostamento Protezione Civile.		01:30:00	0,00
10049	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/02/2021	16:14:41	16:40:38
SERVIDEI STEFANO		Ricalcoli e controlli su Bilancio Simulato 2021-2023..		00:30:00	0,00
10072	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	01/03/2021	10:45:00	11:15:00
GIANPIERO FERRINI		Richieste verifiche e varie contabilità.		00:30:00	0,00
10066	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	01/03/2021	15:01:06	16:30:03
DINI CARLO		Blocco della posta dovuto a spazio esaurito sull'account utente. Allargamento spazio e test posta.		01:30:00	0,00
10078	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	02/03/2021	15:08:26	15:30:01
MODICA DI MARCO FRANCESCO		Aggiornamento obiettivi DUP per Protezione Civile.		00:30:00	0,00
10077	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	02/03/2021	15:11:48	15:21:33
LANDI SANDRA		Installazione nuova versione dike gosign		00:10:00	0,00
10082	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/03/2021	12:30:00	13:00:00
SERVIDEI STEFANO		Ricalcoli su bilancio simulato.		00:30:00	0,00
10093	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/03/2021	10:20:00	10:50:00
SERVIDEI STEFANO		Rigenerazione dup preventivo.		00:30:00	0,00
10118	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/03/2021	16:00:00	17:00:00
SERVIDEI STEFANO		Gestione Avanzo: "assemblaggio" e invio documentazione e webinar.		01:00:00	0,00
10098	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	12/03/2021	10:23:22	11:40:21
PAOLA MATTERA		Configurazione pec su 2 pc. Installazione protocollo TLS per utilizzo PEC su windows 7.		01:20:00	0,00
10126	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	19/03/2021	11:07:09	11:17:38
SANTINELLI SERGIO		Riassegnazione diritti cartella documenti.		00:10:00	0,00
10127	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	19/03/2021	11:32:20	12:09:39
ALESSANDRA FORESI		Rimozione versione vecchio di Dike e installazione nuova versione.		00:40:00	0,00
10138	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/03/2021	10:00:00	11:00:00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
FERRINI GIAMPIERO		Analisi problemi in PCC.		01:00:00	0,00
10158 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	01/04/2021	10:15:23	10:38:05
SERVIDEI STEFANO		Passaggio bilancio simulato su effettivo.		00:30:00	0,00
10172 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	07/04/2021	08:00:00	09:00:00
GIAMPIERO FERRINI		Assistenza per Riaccertamento entrata e spesa correlata e controlli. Istruzione Cotrone (vigili) per chiusura ordini. (Ieri e oggi)		01:00:00	0,00
10194 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	13/04/2021	10:03:28	10:31:45
DE ANGELIS GIOVANNA		Analisi protocollo 4455. Rilevato virus nel documento principale.		00:30:00	0,00
10197 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/04/2021	08:55:00	09:55:00
SERVIDEI STEFANO		procedure per riaccertamento e variazioni collegate.		01:00:00	0,00
10198 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/04/2021	11:15:00	12:00:00
FERRINI GIAMPIERO		Estrapolazione dati mandato, reversale e giornale di cassa relativi a fattura Enel Anno 2016		00:50:00	0,00
10200 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	14/04/2021	15:40:00	16:00:00
FERRINI GIAMPIERO		Estrazione tempi medi primo trimestre 2021.		00:20:00	0,00
10202 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	15/04/2021	11:07:44	12:48:12
FERRINI GIAMPIERO		Confronto ed estrazione differenze tra fatture presenti nei Tempi Medi di CFestrail e le fatture presenti nella piattaforma.		01:40:00	0,00
10216 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	16/04/2021	15:00:00	15:30:00
SERVIDEI STEFANO		Completamento procedure per riaccertamento.		00:30:00	0,00
10207 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/04/2021	09:00:00	10:20:00
MODICA DI MARCO FRANCESCO		Configurazione firewall come da richieste Maggioli per il funzionamento di PagoPa per la polizia municipale.		01:20:00	0,00
10221 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	19/04/2021	15:16:24	15:42:41
DE ANGELIS GIOVANNA		Sblocco coda Interpro, per mancato arrivo delle ricevute di accettazione e consegna per protocolli 4890 e 4891.		00:30:00	0,00
10227 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	21/04/2021	16:52:33	17:34:51
DE ANGELIS GIOVANNA		Sblocco coda Proxy InterPro per mancate ricevuto protocolli 4958 e 5000		00:50:00	0,00
10294 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/04/2021	08:00:00	16:00:00
SERVIDEI STEFANO		Assistenza per Gestione Avanzo, come da accordi.		08:00:00	0,00
10372 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	31/05/2021	16:32:00	17:07:00
BRACCESI PRISCILLA		Rimozione GoSign per malfunzionamento con documenti firmati. Installazione Aruba Sign.		00:40:00	0,00
10408 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	09/06/2021	08:30:00	10:30:00
FERRINI GIAMPIERO		Rapportino forfettario del tempo impiegato per Relazione al Mef su codici Siope.		02:00:00	0,00
10410 EI	FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	10/06/2021	09:00:00	09:30:00
LANDI SANDRA		Sostituzione Servidei.		00:30:00	0,00
10418 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/06/2021	15:16:56	15:29:48
MAZZANTI AGNESE		Assistenza alla connessione remota per cambio IP.		00:20:00	0,00
10437 EI	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	17/06/2021	15:25:00	16:25:00
FERRINI GIAMPIERO		Constollo invio documenti in conservatoria, dal 1 Gennaio ad oggi 17 Giugno 2021. Trovati 75 documento non correttamente inviati.		01:00:00	0,00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero	Operatore	Cliente	Data	Inizio	Fine	
Utente	Descrizione			Tempo	Importo	
Rifatto invio in data odierna con successo.						
10462	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/06/2021	21:00:00	22:00:00	
LANDI SANDRA	Sostituzione Landi-Servidei con ripensamenti vari.			01:00:00	0,00	
10480	EI FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	25/06/2021	15:00:00	18:00:00	
DINI CARLO	Aggiornamento Windows per malfunzionamento Office dovuto a file di sistema danneggiati.			03:00:00	0,00	
10481	EI FRANCESCA GASPARRI	COMUNE DI CAMPO ELBA	30/06/2021	08:00:00	08:30:00	
SERVIDEI STEFANO	Sostituzione Servidei - Landi. Senza chiusura protocollo.			00:30:00	0,00	
Interventi:		54	Tempo:	57.10.00	Importo:	0,00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore	Cliente Descrizione	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
Interventi presso la sede del cliente					
156 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	20/01/2021	00:00:00	00:00:00
AVELLINO VIRGINIA		Intervento come da rapportino n. 156 del 20/01/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		04:30:00	0,00
5 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	20/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 5 del 20/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
6 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	21/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 6 del 21/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
1 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	22/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 1 del 22/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
2 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	23/04/2021	00:00:00	00:00:00
LANDI SANDRA		Intervento come da rapportino n. 2 del 23/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
4 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	26/04/2021	00:00:00	00:00:00
TACCHELLA STEFANO		Intervento come da rapportino n. 4 del 26/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		01:07:00	0,00
3 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	27/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 3 del 27/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
20 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	28/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 20 del 28/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
21 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	30/04/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 21 del 30/04/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
22 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	03/05/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 22 del 03/05/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		07:00:00	0,00
23 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	04/05/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 23 del 04/05/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		08:00:00	0,00
24 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	05/05/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 24 del 05/05/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		09:00:00	0,00
25 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	06/05/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 25 del 06/05/2021 da voi controfirmato.		06:00:00	0,00
302 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/05/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 302 del 11/05/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		03:00:00	0,00
307 LC	FABIO PERUZZI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/06/2021	00:00:00	00:00:00
MANCINI ALBERTO		Intervento come da rapportino n. 307 del 11/06/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		05:00:00	0,00
33 LC	ANDREA BENASSI	COMUNE DI CAMPO ELBA	11/06/2021	00:00:00	00:00:00
GALLI GIANCARLO		Intervento come da rapportino n. 33 del 11/06/2021 da voi controfirmato. Al tempo di intervento è stata aggiunta 1 ora per il diritto di chiamata		02:00:00	0,00

STAMPA SCHEDE INTERVENTO

Numero Utente	Operatore Descrizione	Cliente	Data	Inizio Tempo	Fine Importo
Interventi:		16	Tempo:	108.37.00	Importo: 0,00
Tot. Interventi:		70	Tot. Tempo:	165.47.00	Tot. Importo: 0,00